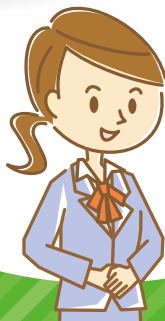




# ホーム電話 ご利用ガイド

Ver.3.0



ご利用の前に  
「かんたん つなぎかたガイド」に  
沿って機器の接続をしてください

不明点をご加入のケーブルテレビ会社へ  
お問い合わせください。

# ホーム電話とは？



ホーム電話は、VoLTE(LTEネットワーク上で音声通話を行う技術)と高品質IPネットワークとを組み合わせて提供する無線の固定電話サービスです。

一般公衆網

au 4G LTE (VoLTE)

ホーム電話

電話機の電源は抜きません  
電話機の他にもう一つ電源コンセントが必要です



※再接続時は上図のように配線してください。

## 緊急通報

110	119	118
警察	消防	海上保安本部

「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルした場合は、auのLTEネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070から始まる緊急通報専用電話番号\*1と、お客さまのおよその発信場所が通知されます。

★1:緊急通報専用電話番号については、P.3をご覧ください。

## 特長

Point 1

基本料も通話料もおトク!

ホーム電話なら、月々の電話基本料がおトク。  
通話料も、県内市外や県外はもちろん、国際電話、携帯電話宛でも割安な料金でご利用いただけます。  
**ホーム電話、ケーブルプラス電話となら、日本全国どこでも24時間通話無料!\***2

Point 2

電話番号\*3も電話機もそのまま!

今までのお使いの電話番号や、電話機をそのままご利用いただけます。  
★3:現在の電話番号を継続してご利用いただけない場合や、現在固定電話のご契約がない場合は、KDDIより新しい電話番号を提供致します。

Point 3

便利なオプションサービスもいろいろ

電話を安心して便利に使える、多様な付加サービスをご用意しています。また、auとのセット利用により、auおうち電話宛てとau宛ての国内通話が24時間無料になるauまとめトークが適用されます。

★2:通話無料対象はホーム電話、ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり 向けの通話です。(2023年3月現在620万回線以上)

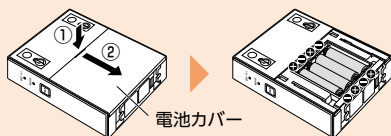
停電時でも使える!

専用アダプタは、乾電池で使うことができます。

停電のときには、専用アダプタに市販の乾電池(単3形アルカリ乾電池4本)をセットいただくことで、電話をかけたり、受けたりすることができます。

※乾電池はお客さまご自身でご用意ください。

※乾電池の利用は停電や緊急時のみとし、通常時は乾電池を取り外してください。



停電時発信着信機能などがついていない電話機は使えない場合があります。

# INDEX 目次

「ご利用開始のご案内」について	3
「緊急通報専用電話番号」シールについて	4

## 1 正しくご利用いただくために

● 設定がうまくいかないとき	5
● 電話・FAXが使えないとき	6
● 「故障かな?」と思ったら	7

## 2 電話・FAXの便利な使い方

● 電話・FAXご利用時のご注意	8
● 便利な付加サービス	9
● 発信番号表示	9
● 割込通話	9
● 割込番号表示	10
● 番号通知リクエスト	10
● 着信転送	11
● 迷惑電話撃退	13

## 3 各種手続き・おトクな割引

● 各種手続きについて	14
● お支払い方法変更について	14
● ご請求について	14
● お引越し時のお手続き	14
● ホーム電話の解約	14
● 契約内容の変更・確認	15
● おトクな割引(auまとめトーク)	17

# 「ご利用開始のご案内」について

ご契約内容や設定情報が記載されています。大切に保管してください。

## 表面

**重要なお知らせ**

YYYY年MM月DD日  
KDDI株式会社

契約者名 様

**ご利用開始のご案内**

この度はホーム電話にお申込みいただき、誠にありがとうございます。本書類では、お客さまのご契約内容をご案内しております。本書類は、大切に保管頂きますようお願いいたします。

【ご契約サービス】

1 基本契約番号	XXXXXXXXXX
ご契約サービス	ホーム電話

【ご契約内容】

2 ご契約電話番号	03XXXXXXXX
3 機器製造番号	XXXXXXXXXXXXXX

4 緊急通報専用電話番号 (専用アダプタ番号)	070XXXXXXXX	「110（警察）」「119（消防）」「118（海上保安本部）」へ通報の際は、求めに応じ、左記の「緊急通報専用電話番号」と「お電話をご利用になっている住所」をお答えください。
----------------------------	-------------	--

※機器接続後、電源ランプが緑に点灯すると電話がご利用可能となり、翌日から月額料金が発生します。現在ご利用中の電話は自動的に解約となります。

※緊急通報専用電話番号（専用アダプタ番号）は機器を交換すると番号も変わります。また、お客さまのご要望で変更や引継ぎはできません。

※本サービスをご利用いただくには、本サービス専用アダプタをご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いの電話機（またはFAX機）に接続していただく必要があります。本サービス専用アダプタには位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動を確認できない場合は、ご契約を解除させていただく場合があります。

※ご転居の場合は、速やかにお申込みいただいたケーブルテレビ会社へご連絡ください。転居元でお使いの本サービス専用アダプタをそのまま転居先でご利用いただくことはできません。

### 1 基本契約番号

お問い合わせの際に必要な番号です。

### 2 ご契約電話番号

お客さまの電話番号です。

### 3 機器製造番号

お客さまにご契約いただいたホーム電話専用アダプタの製造番号です。

### 4 緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)

緊急通報(110、119、118)へダイヤルした場合は、お客さまのご契約電話番号ではなく、本番号が接続先の緊急通報受理機関に通知されます。

## 裏面

【お申込み済み付加サービスのご利用に必要なパスワード】  
付加サービスのご利用方法は「ご利用ガイド」をご確認ください。

5 着信転送	ご契約あり	初期暗証番号	XXXX
KDDI電話	ご契約あり	利用開始パスワード	XXXX
auで着信確認		auで着信確認パスワード	XXXX

【ご契約内容の確認と変更】  
My auからご契約内容の確認や変更、オプションサービスのお申込み、通話明細の確認ができます。ログインには「au ID」をご利用ください。

My au	<a href="https://www.au.com/my-au/">https://www.au.com/my-au/</a> 「ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客様はこちら」からご利用ください
6 au ID	03XXXXXXXX
パスワード	1WWWwww**** 1ダブリュダブリュダブリュダブリュダブリュダブリュダブリュ

※パスワードの下4桁は、au IDの暗証番号です。暗証番号は、au IDを最初にご利用いただく際に、お客様に数字4ケタをご登録いただきます。未登録の場合には連絡先電話番号(0900000\*\*\*\*)の下4桁が仮登録されています。ご利用時には、パスワードをご変更ください。

### 5 ご加入済付加サービス

付加サービスのご利用に必要な各種暗証番号・パスワードが記載されています。付加サービスのご利用方法については本書9～13ページをご覧ください。

### 6 My au/au ID/パスワード

お客さまのご契約内容の変更や確認ができる「My au」(詳細はP.15参照)をご利用いただくためのIDとパスワードです。

※画像はイメージです。

# 「緊急通報専用電話番号」シールについて

ホーム電話専用アダプタには、お客さまの「緊急通報専用電話番号」を印字したシールを同梱しています。電話機周辺の目につきやすい場所に貼ってご使用ください。

**重要なお知らせ**  
緊急通報専用電話番号シールのご案内

YYYY年MM月DD日  
KDDI株式会社

**通常の電話と緊急通報で相手に表示される電話番号の違い(イメージ図)**

**通常の電話の場合**

お友達に電話しよう  
お友達の電話番号をダイヤルします

→

相手先には、お客さまの電話番号が表示されます

**03-XXXX**

**緊急通報する場合**

救急車を呼ばなくちゃ!  
119(例)をダイヤルします

→

接続先緊急機関には、070～の番号が表示されます

**070-XXXX**

- ホーム電話から「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」にダイヤルした場合のみ、相手先に「070～」で始まる番号が表示されます。
- 接続先緊急機関からお客さまの電話番号を聞かれた場合は、シールに印字されている「070～」で始まる番号をお伝えください。

Q:なぜ「070～」の番号が接続先緊急機関に表示されるの?  
A:ホーム電話からの緊急通報はauのネットワークから直接つながるため、「070～」の番号が相手先に通知される仕組みとなっております。

Q:緊急通報する際のダイヤル方法が変わってしまうの?  
A:変わりません。今まで通り、「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルしてください。

**【緊急通報専用電話番号シール】**

**KDDI** ホーム電話

110(警察)、119(消防)、  
118(海上保安本部)へ通知される  
専用電話番号です

**070-XXXX-XXXX**

通報時には上記電話番号と  
お客さまのご住所をお伝えください

※ここから剥がしてください。

**KDDI** 110(警察)、119(消防)  
等へ通知される  
ホーム電話 専用電話番号です

**070-XXXX-XXXX**

※ここから剥がしてください。

**KDDI** 110(警察)、119(消防)  
等へ通知される  
ホーム電話 専用電話番号です

**070-XXXX-XXXX**

※ここから剥がしてください。

警察署や消防署へは、お客さまのご契約電話番号ではなく、この番号が通知されます。

- 電話番号シールは、電話機周辺の目につきやすい場所に貼ってご使用ください。
- ホーム電話アダプタが交換となった場合は、「070～」で始まる電話番号が変わりますので、交換用アダプタに入っている新しい電話番号シールに必ず貼り替えてください。

※「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルした場合は、auのLTEネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)とお客さまのおおよその発信場所が通知されます。

※緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。

※本サービス専用アダプタが利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。

※「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へのFAXによる緊急通報はできません。

## ❗ 設定がうまくいかないとき

「かんたん つなぎかたガイド」の手順に沿って設定してもうまくいかない場合は、以下の方法をお試しください。

### 電源/FAXランプが交互に点滅(緑⇄橙)している場合(異常終了)

初期設定が正常に終了していない状態です。  
以下の手順に沿ってご確認ください。

本体とACアダプタを再度抜き差しし、約1~2分待って電源/FAXランプの状態をご確認ください。



電源/FAXランプの点滅が改善しない場合は、本体からACアダプタと電話線を外し、電話機の電話線を元の状態に戻してご加入のケーブルテレビ会社までご連絡ください。

### 電源/FAXランプの緑点滅が続いている

専用アダプタが機能更新中の可能性があります。

ホーム電話の初期設定完了後に、専用アダプタが機能更新(ファームウェアアップデート)を行う場合があります。電源/FAXランプの緑点滅が約15分程度続く場合がありますが、故障ではありません。約15分程度お待ちいただき、ランプが緑点滅に変われば電話をご利用いただけます。

※電源/FAXランプ点滅中に一度受話器を上げると、専用アダプタの更新が中断され、約2分ほどでランプが点灯し、電話がつながる状態になります。通話終了後、受話器を置いてから5分間電話が使われない場合は、更新を再開します。



### 電波状態ランプが緑点滅/消灯する

電波が弱い状態です。

専用アダプタの設置場所や向きを変えてみてください。

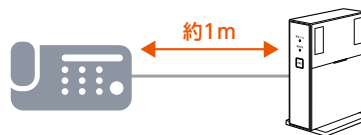


### 雑音が入る

電波の影響が考えられます。

①電話機の種類によっては、専用アダプタからの電波の影響により雑音が入る場合があります。電話機と専用アダプタを1m程度離してみてください。

②電子レンジなどの強い磁界を発生する装置やラジオ・テレビなどの近くでは、電波の影響により雑音が入る場合があります。製品の近くではできるだけ使用しないでください。



改善しない場合は、ご加入のケーブルテレビ会社にお問い合わせください

## ❗ 電話・FAXが使えないとき

専用アダプタと電話機の接続はできたが、電話やFAXの使用に問題がある場合は、以下をご参照ください。

### ●電話のご利用について

電話の着信ができない	●発信番号表示に対応していない電話機をお使いで付加サービス「発信番号表示」をお申し込みではありませんか?
電話機の親機は使えるのに子機が使えない	●電話機の親機の電源は入っていますか? (専用アダプタとの接続の際に、電話機の親機の電源コードを抜いていても、専用アダプタからの電源供給により親機だけは使える場合があります。)
電話着信時に、発信者の電話番号が表示されない	●「発信番号表示」は申し込んでいますか? ●電話機の発信番号表示機能はONになっていますか? ●相手先が非通知で発信していませんか?
相手の声がよく聞こえない	●電話機の音量を調整しても改善しませんか?
相手に番号が通知されない	●184発信をしていませんか? ●発信者側の「発信者番号通知」設定をONにしていますか? ●相手先電話機の発信番号表示機能はONになっていますか?
電話機からのプッシュ信号で宅配便の再配達自動受付やチケット購入などができない	●接続先のシステムやご利用の電話機の種類によっては正確に信号が伝わらない場合があります。ひとつずつ確実にプッシュボタンを押してください。
ダイヤルしている途中で「おかけになった番号は現在使われておりません」とアナウンスが流れてつながらない	●発信の際は、各番号の間隔が4秒以内となるよう、続けてダイヤルしてください。 ●相手先の電話番号に間違いはありませんか?

### ●FAXのご利用について

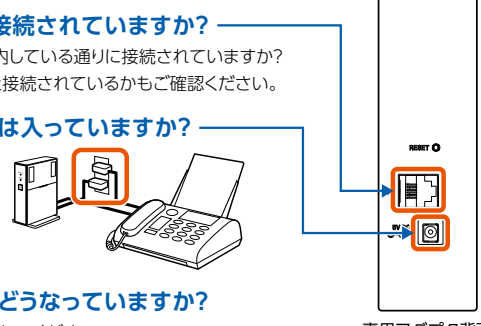
・本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しています。

FAXが送信できない	●解像度200×200dpi(ファイン)に対応していますが、送信先のFAX機が200×100dpi(ノーマル)にしか対応していない場合には送信失敗となります。
A3、B4サイズの原稿を送受信してもA4に縮小されてしまう	●本サービスでは、A3、B4サイズ原稿は、すべてA4に縮小して送受信します。ご了承ください。
FAX送信に失敗した場合	●FAX送信に失敗した場合は、一定時間経過後に送信失敗をお知らせするFAXレポートをお届けします。 ●センターでの蓄積が成功しても、相手先へのFAX送信が失敗する場合があります。
FAX受信に失敗した場合	●センターで蓄積したFAXデータの受信に失敗した場合は、送信失敗をお知らせするFAXレポートを送信元にお届けします。 ●FAXの紙切れをご確認ください。

# 「故障かな?」と思ったら

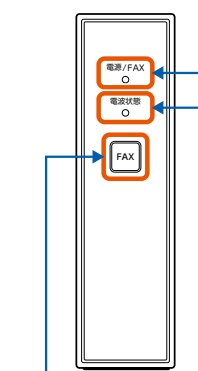
## 1 まず下記のチェックポイントをご確認ください

- 1.モジュラーケーブルは正しく接続されていますか?**
  - 「かんたん つなぎかたガイド」でご案内している通りに接続されていますか?
  - また、モジュラーケーブルがしっかりと接続されているかもご確認ください。
- 2.専用アダプタと電話機の電源が入っていますか?**
  - 専用アダプタの電源が入っていないとご利用いただけません。
  - また、電話機にも電源コードがある場合は、コンセントから抜けていないかご確認ください。
- 3.専用アダプタのランプの色はどうなっていますか?**
  - 下記の表でランプの表示や色を確認してください。



専用アダプタ背面

専用アダプタ 正面



**FAXボタン**  
電話機能とFAX機能を切り替えます。FAX機能に切り替えると「電源/FAXランプ」が橙に点灯します。約6分後に自動的に解除されます。

ランプの名称	表示(色)	状況
電源/FAXランプ	ゆっくり点滅(緑) 2秒間隔	起動中です。しばらくお待ちください。
	点灯(緑)	電源が入っています。ホーム電話をご利用いただける状態です。
	点灯(橙)	FAX送信が有効です。(FAXボタンが押されています。)
	消灯	電源が切れています。ACアダプタ(電源コード)の接続を確認してください。
	早い点滅(緑⇄橙) 0.25秒間隔	設置場所が高温です。周囲の温度を確認してください。
	点滅(緑⇄橙)	起動に失敗しました。
電波状態ランプ	点滅(緑)	ファームウェア更新中です。15分ほどかかりますのでしばらくお待ちください。更新中は着信しませんが、電話機の手話器を上げると更新は中断され電話が利用できる状態になります。
	点灯(緑)	電波状態が良好です。現在の設置場所で問題なくご利用いただける状態です。
	点滅(緑)	電波が弱い状態です。電話の利用に支障が出るおそれがあるため、速やかにアダプタの向き、位置を変更しランプが緑点灯となる場所に設置してください。
	消灯	ネットワークに接続していません。(圏外)

※通常の「点滅」状態とは約1秒間隔となります。

## 2 ホーム電話のメンテナンス情報、障害情報を確認してください

サービスページ <https://www.kddi.com/phone/cableplus/home-denwa/>

改善しない場合は、ご加入のケーブルテレビ会社にお問い合わせください

# 電話・FAXご利用時のご注意

## 電話のご利用について

### 着信時の電話機の鳴り始めについて

発信番号表示をご利用の場合は、発信側の呼び出し音の鳴り始めと、ホーム電話に接続した電話機の鳴り始めに数秒の時間差が発生します。

### 着信時の話し始めの声について

着信時、受話器を上げてすぐに話し始めると、0.5秒程度の間は相手に声が聞こえない場合があります。受話器を上げた後、一呼吸してから通話を始めてください。

### ご利用の注意

※電話番号の前に事業者識別番号「00XY」をつけてダイヤルしてもホーム電話の通話料金が適用されません。  
 ※マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供する割引サービスは適用されません。  
 ※「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルした場合は、070から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)(070-XXXX-XXXXなど)とお客さまのおおよその発信場所が通知されます。  
 ※緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。  
 ※ホーム電話専用アダプタが利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。  
 ※「緊急通報専用電話番号」シールについてはP.4をご覧ください。

## 国際電話のかけ方

0 1 0 - 国番号 - 市外局番 - 相手先の電話番号  
 例 0 1 0 - 1 - 2 1 2 - 1 2 3 - X X X X

※「010」のかわりに「001-010」でもかけられます。※カード通話「0055」もご利用いただけます。※海外で日本の携帯電話をそのまま使用している方へダイヤルする場合は「010-国番号」は不要です。※ダイヤルプッシュの最後に「#」を押していただくと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

## 基本的な使い方

今までと同じようにお使いいただけます

- 緊急通報(110、119、118)、電報(115)、時報(117)、災害用伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)も今まで通りご利用可能です。
- 緊急通報(110、119、118)は、auのLTEネットワークを利用するため、相手先には070で始まる緊急通報専用電話番号が通知されます。詳しくは、P.1をご覧ください。
- フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。
- ダイヤルプッシュの最後に「#」を押すと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

## FAXのご利用について

- 本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しています。そのため、本サービスのFAX送信、受信の時刻と、相手先の送信、受信の時刻にずれが生じます。
- 通話中にFAXを送信する場合は、必ずFAXを送信する側からFAX機の送信操作を行ってください。受信する側が先にFAX機のFAXボタン(または受信ボタンなど)を押すと、FAX送受信ができません。
- 「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へのFAXによる緊急通報はできません。

## 基本的な使い方

### 送信方法

通常のFAX電話機と同じ操作で送信できます  
 お使いのFAXの機種によっては、送信先のFAX機に一度着信し、その後でFAXが送信される場合があります。下記のいずれかの方法で先方への無用な着信が防げます。

- ホーム電話専用アダプタの「FAXボタン」を押してから送信する
- 相手のFAX番号の前に「0009」をプッシュする

### 受信方法

着信後、しばらくしてからFAXが届きます

- 1 FAX受信前に1度電話が着信**  
受話器を上げるか、留守番電話が応答すると「ポー、ポー」という音が聞こえてから電話が自動で切れます。
- 2 数分後、再び電話が鳴りFAXを受信**



# 便利な付加サービス

電話を便利にお使いいただける  
さまざまな付加サービスを  
ご用意しています。



発信番号表示

割込通話

割込番号表示

番号通知リクエスト

着信転送

迷惑電話撃退

## お申し込み方法

付加サービスをご利用いただく場合ご加入のケーブルテレビ  
会社にご連絡いただくか、「My au」からお申し込みください。

## 発信番号表示

月額利用料: 440円(税込)

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。

- ご利用の電話機が発信番号表示に対応していることをご確認のうえ、お申し込みください。
- 非対応の電話機を接続した場合、短い断続した呼出音の後、通常の呼出音が聞こえますので、通常の呼出音に変わってから電話に出るようにしてください。
- 電話機の発信番号表示機能をONにしてご利用ください。
- かけてきた相手が発信番号を通知している場合のみ表示します。
- 国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

## 割込通話

月額利用料: 330円(税込)

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。

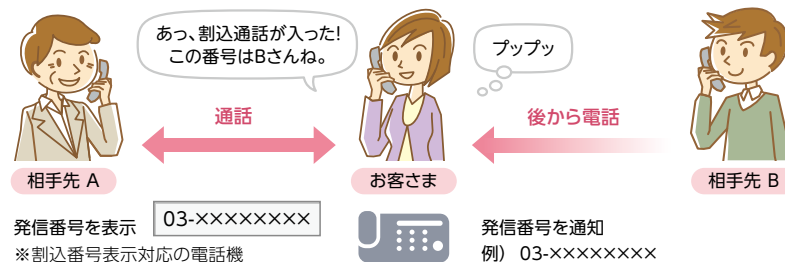
- 保留(フッキング)の方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。

## 割込番号表示

月額利用料: 110円(税込)

通話中に別の相手から着信があったとき、後からかけてきた相手の番号を電話機のディスプレイに表示するサービスです。

- ご利用の電話機が割込番号表示に対応していることをご確認のうえ、お申し込みください。
- 本サービスをご利用になるには、「発信番号表示(P.9)」と「割込通話(P.9)」のお申し込みが必要です。
- かけてきた相手が発信番号を通知している場合のみ表示します。



## 番号通知リクエスト

月額利用料: 220円(税込)

※KDDIの電話サービスから移行されたお客さまは、ホーム電話のご利用開始後に再度設定を行ってください。

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

- 本サービスをご利用になるには、「発信番号表示(P.9)」のお申し込みが必要です。

### ▶番号通知リクエストの設定方法

ホーム電話ご契約回線から **1 4 8** をダイヤル(通話料無料)

サービス開始

**1** をダイヤル ▶ 設定完了

サービス停止

**0** をダイヤル ▶ 設定完了

# 便利な付加サービス

## 着信転送

月額利用料: 550円(税込)

※KDDIの電話サービスから移行されたお客さまは、ホーム電話のご利用開始後に再度設定を行ってください。  
着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

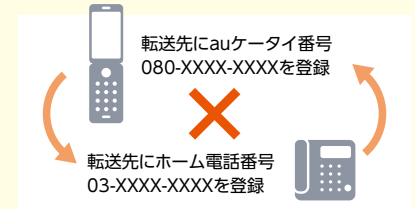
転送の種類	無条件転送	スケジュール転送
	ご契約回線(転送元)の電話機をならさずに、設定した電話番号に転送する機能です。	あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。 <b>事前にパソコンなどから「My au」で設定してください。</b>

※設定の有無にかかわらず、月額利用料はかかります。

! 話中転送機能はホーム電話では利用できませんのでご注意願います。

### ! 転送先設定時のご注意

転送先にauケータイ番号を登録し、そのauケータイの着信転送先にホーム電話番号を登録すると、相互に転送を繰り返し、着信できない場合があります。転送先電話番号を登録する際にはご注意ください。



### ▶ 着信転送の設定方法 ガイダンス(▶)に沿って操作を進めてください。

#### 1 設定のため専用番号へダイヤルします。

ホーム電話ご契約回線から **1 4 2** (通話料無料) を押す **又は** その他の電話(携帯電話・公衆電話など)から **0 5 0 - 3 1 1 6 - 0 1 4 2** (通話料有料) を押す  
▶ ホーム電話ご契約番号 ▶ 着信転送の暗証番号\*

※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

#### 2 転送先リストに転送先電話番号を登録します。(4つまで登録可能です)

**4** を押す ▶ **0** を押す ▶ **1 ~ 4** 任意のリスト番号を押す ▶ 転送先電話番号 + **#** を押す ▶ **0** を押す ▶ **[登録しました]**  
(各種設定) (転送先リスト番号登録) (リスト番号登録) (番号確認)

このあと **4** (各種設定) をダイヤルした後のガイダンスに戻りますので転送先リストを4つ登録したい場合、同じ手順を4回繰り返してください。

#### 3 転送で使用する電話番号転送先(転送先リスト)を選択します。

**4** を押す ▶ **1** を押す ▶ **1 ~ 4** 任意のリスト番号を押す ▶ **[リストの○番を登録しました]**  
(各種設定) (リスト番号指定) (リスト番号選択)

#### 4 転送条件を選択します。

無条件転送 を開始する **1** を押す  
スケジュール転送 を開始する **2** を押す  
▶ **[○○転送を開始しました]** ▶ **9** を押す (操作終了)

転送が開始されます。

### ▶ その他の設定 ガイダンス(▶)に沿って操作を進めてください。

その他の操作をする場合も、専用番号をダイヤルします。

ホーム電話ご契約回線から **1 4 2** (通話料無料) を押す **又は** その他の電話(携帯電話・公衆電話など)から **0 5 0 - 3 1 1 6 - 0 1 4 2** (通話料有料) を押す  
▶ ホーム電話ご契約番号 ▶ 着信転送の暗証番号\*

※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

#### 転送を停止したいとき

**0** を押す ▶ **[転送を停止しました]** ▶ **9** を押す (操作終了)

#### 着信転送の暗証番号を変更したいとき

**4** を押す ▶ **3** を押す ▶ 暗証番号数字4桁 + **#** を押す ▶ **0** を押す ▶ **[○○○○(新しい暗証番号)を登録しました]** ▶ **9** を押す (操作終了)

#### 転送先電話番号を変更したいとき

**4** を押す ▶ **1** を押す ▶ **1 ~ 4** 変更したいリスト番号を押す ▶ **[リストの○番を登録しました]** ▶ **9** を押す (操作終了)

#### 転送先電話番号を確認したいとき

**8** を押す ▶ **0** を押す ▶ **1 ~ 4** 確認したいリスト番号を押す ▶ **[○○○○(電話番号)が登録されています]** ▶ **9** を押す (操作終了)

## 迷惑電話撃退

月額利用料：一部有料\*1

迷惑電話撃退の登録を行った電話番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。登録している番号からかかってきた場合は、着信しても着信音がありません。

\*1：指定番号拒否機能に月額利用料がかかります。直前着信番号拒否機能は無料でご利用いただけます。

- 電話機からの登録は、お申し込み不要（無料）でご利用いただけます。
- 他社のような着信電話番号アナウンス機能、効果確認機能はありません。



## 迷惑電話撃退の設定方法

月額利用料：無料

直前にかかってきた番号を着信拒否したい場合は… **直前着信番号拒否機能**

こちらの機能については申込み不要/無料でご利用いただけます。



直前にかかってきた番号を  
着信拒否番号として登録

1 4 4 2 をダイヤル

\*最大30件まで登録できます。

それまでに登録した番号の  
着信拒否設定を一括解除

1 4 4 9 をダイヤル

月額利用料：770円(税込)

登録したい番号があらかじめわかっている場合は… **指定番号拒否機能**



【My au】で、着信拒否番号の事前登録・変更ができます。  
(ホーム電話ご利用開始翌日よりご利用可能)

\*直前着信番号拒否機能で登録可能な30件とは別に、最大30件まで登録できます。  
\*本機能をご利用いただくには、お申し込みが必要です。お申し込みの翌月より月額利用料(770円(税込))が発生します。

- 電話機から設定できる電話番号は最大30件です。31件目以上を追加した際に古い電話番号から自動削除される機能はありませんのでご注意ください。
- ご利用開始のご案内に記載の緊急通報専用電話番号(0A0番号)への着信については指定着信拒否ができません。
- 本サービス専用アダプタが故障などで交換となった場合は、交換前に登録した電話番号はリセットされますので再度登録が必要となります。

## お支払い方法変更について

お支払い方法の変更についてはご加入のケーブルテレビ会社へお問い合わせください。

## ご請求について

ホーム電話のご利用料金は、お申し込みいただいたケーブルテレビ会社からのご請求となり、請求書の発行時期、お支払い方法についてはケーブルテレビ会社の定めるところによります。

## お引越し時のお手続き

### 引越し日、新住所が決まり次第ご加入のケーブルテレビ会社へご連絡ください

※現在ご利用の本サービス専用アダプタは、引越し先ではご利用いただけません。  
※引越し先でご利用いただける新しいアダプタを、ご連絡いただいてから約1週間後にお届けします。

## ホーム電話の解約

### ご加入のケーブルテレビ会社へご連絡ください

付加サービスの申し込み/解約/設定内容変更、au IDのパスワードの変更など、一部ご契約内容の変更は、My auでも受け付けています。

❗ 本サービス専用アダプタの送付後に、お申し込み取消しや解約を行った場合は、すみやかにアダプタを返却してください。

**返却方法** KDDIから送付する専用の返却用伝票で返送してください。

※その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客様負担となります。  
※ご加入のケーブルテレビ会社が回収を行う場合は、その限りではありません。



パソコンをお持ちの方は…

My auでご契約内容の確認・変更、通話明細の確認ができます。  
登録料・月額利用料は一切不要です。

### My auのご利用方法

<https://www.au.com/my-au/>  
「ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さまはこちら」をクリック

※ログインするには、同封のご案内に記載のau ID・パスワードが必要です。



au IDとパスワードを入力し[1ログイン]をクリックします。

現在のご契約内容が表示されます。  
左側の[2メニュー]よりご希望のメニューを選択します。  
※「ケーブルプラスホーム電話」は、「ホーム電話」の約款名称です。

### My auでできること

お客さまのご契約やご請求に関する照会・各種変更が行えます。

- ご契約内容の確認**
  - お客さまのご契約内容が確認できます。
- 通話明細の確認**
  - ホーム電話の通話明細が確認できます(当月をのぞく過去3カ月)。  
※「ご利用明細ご確認時の注意事項(右ページ)」をご参照ください。  
※「ご利用料金の確認」ページで表示される金額は、実際の請求金額とは異なる場合がございます。

- 付加サービス申し込み/解約**
  - 付加サービスの申し込みと解約の手続きができます。
- 付加サービスの設定内容変更**
  - 迷惑電話撃退の番号設定
  - 着信転送の各種設定

**各種パスワードをお忘れになった場合**  
同封のご案内(詳細はP.3)をご確認ください。紛失等の場合には再発行致しますのでご加入のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

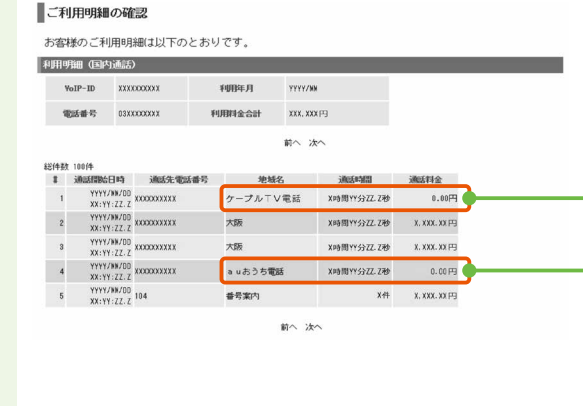
### ご利用明細ご確認時の注意事項

お客さまのご利用になったホーム電話(国内通話・国際通話・携帯)のご利用料金は、「ご利用料金の確認」ページでご確認いただけます。



「ご利用料金一覧」にて、「すべての通話利用料金」「国内通話利用料金」「国際通話利用料金」「携帯通話利用料金」のご覧になりたいご利用年月の明細より「表示」を選択します。

### 国内通話のご利用明細を確認する場合



ホーム電話、ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり宛ての通話は、「ケーブルTV電話」と表示され、通話は無料となります。

auまともトークの割引適用条件を満たしている場合には、「auおうち電話」宛て通話は「auまともトーク」の対象となりますので、ご請求の際に割引となります。

### 携帯のご利用明細を確認する場合



auまともトークの割引適用条件を満たしている場合には、「auまともトーク」の対象となる通話は「地域名」欄に「携帯電話(au)」と表示されます。この通話分の料金は、ご請求の際に割引となります。

※電報サービスのご利用料金は含まれません。

# おトクな割引 (auまとめトーク)

## auをご利用のお客さまは、通話料金がおトク!

ホーム電話とauまたはpovo1.0とのセット利用で、国内通話が24時間無料になります。

## auまとめトーク

### おトク1 ★1



ご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0を登録で  
ホーム電話から  
日本全国のauやUQ mobile・  
povo1.0/2.0への

国内通話が  
**24時間無料**

### おトク2 ★2



ご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0を登録で  
ホーム電話から  
auおうち電話へも

国内通話が  
**24時間無料**

### おトク3 ★3



au→自宅割で  
ご自分のauスマートフォン、  
auケータイから  
ご自宅のホーム電話へも

国内通話が  
**24時間無料**

auまとめトークは個人向けサービスです。

### ！ ホーム電話のご注意事項

- au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料金がかかります。
- 月末時点において、セットでご利用のauまたはpovo1.0が解約・休止の場合、通話無料の対象外となります。

### ！ 携帯電話発信 (au→自宅割) のご注意事項

- au世界サービス対応機種による国外からご自宅のホーム電話への通話については割引されません。

その他  
料金に関する  
ご注意事項

auまたはpovo1.0とホーム電話の月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途必要になります。その他、料金の詳細については、auホームページにてご覧ください。

auホームページ <https://www.au.com/>

auおうち電話とは、マイラインを除く下記の固定電話サービスです。

ホーム電話	ケーブルプラス電話	ケーブルプラス光電話
J:COM PHONE プラス	J:COM PHONE ひかり	
● auひかり 電話サービス	● auひかり ちゅら 電話サービス	● コミュファ光電話
● ホームプラス電話	● au one net 050番号サービス (KDDI-IP電話)	

※サービスにより提供エリアは異なります。(地域により「auおうち電話」をお申し込みいただけない場合があります。)

### ★1、★2 おトク1、2について

適用条件

ホーム電話のご契約でご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0をご登録されており、ホーム電話とご登録auまたはpovo1.0の契約者名もしくはご登録住所が同じ場合、自動で適用されます。

適用の開始

ホーム電話からの発信が無料になる割引は、月末時点で適用条件を満たしていれば当月から適用されます。

ホーム電話のご契約に関するお問い合わせは  
ご加入のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

### ★3 おトク3について

適用条件

auのご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がホーム電話の場合、自動で適用されます。auに登録されているご自宅電話番号を確認するには下記窓口までお願い致します。

auのご契約に関するお問い合わせ

年中無休 ※オペレーター対応は9:00~20:00

- auから局番なし ..... **157** (無料)
- au以外の携帯電話、一般電話の場合 ..... **☎ 0077-7-111** (無料)
- 上記電話番号がご利用になれない場合 ..... **☎ 0120-977-033** (沖縄を除く地域)  
**☎ 0120-977-699** (沖縄)

適用の開始

au、ホーム電話の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。

無料対象先はauホームページで  
最新情報をご確認ください。

サービスページ



## Q.1 今までの電話番号を利用すると、NTT加入権はどうなるの？

A.1 利用休止となります。利用休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止工事費が請求されます。利用休止期間は原則5年です。5年が経過した日からさらに5年(合計10年)が経過するまでに延長を行わない場合は、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。

## Q.2 NTTから「利用休止のお知らせ」という書類が届いたがどうすればいいの？

A.2 ホーム電話をご利用中は大切に保管してください。  
ホーム電話のエリア外にお引越される場合など、NTTに戻す際に必要となります。

## Q.3 国際電話はかけられますか？

A.3 国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください。  
「010」-「国番号」-「相手先電話番号」

※相手先電話番号の市外局番の先頭が「0」で始まる場合、最初の「0」は省きます。(一部例外もあります)  
国際通話料金表と国番号については、こちらのURLからご確認ください。  
<https://www.kddi.com/phone/cableplus/home-denwa/charge/asia/>

## Q.4 電報(115)は今まで通り利用できるの？

A.4 KDDIエボルパの「でんぼっぽ」につながります。

## Q.5 利用できない電話機はあるの？

A.5 ISDN専用の電話機はご利用になれません。また、NTTから電話機をレンタルされている場合、買取りされた方はそのままご利用いただけます。返却される方は新たに電話機の購入が必要となります。

電話機はモジュージャックの接続端子がある電話機をご用意ください。  
なお、ACR機能がついた電話機は、機能を停止してご利用されることをおすすめします。

## Q.6 通話明細を確認したいのですが？

A.6 My au (<https://www.au.com/my-au/>) でご確認くださいませ。  
手順は、本書16ページをご参照ください。

通話明細書の郵送を希望される場合は、別途お手続きが必要ですので、ご加入のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。通話明細書は単独でKDDIよりお届け致します。  
なお、発行手数料月額110円(税込)がかかります。

### ●ご本人さま確認に関して

個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。  
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

### ●個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。