

ホーム電話の使い方

☎ 電話のかけ方

今までと同じようにお使いいただけます

- 緊急通報(110、119、118)、電報(115)、時報(117)、災害用伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)も今まで通りご利用可能です。
- 緊急通報(110、119、118)は、auのLTEネットワークを利用するため、相手先には070で始まる緊急通報専用電話番号が通知されます。詳しくは「ホーム電話 ご利用ガイド」1ページをご覧ください。
- フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。
- ダイヤルプッシュの最後に「#」を押すと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

⚠ 電話の使い方で困ったときは「ホーム電話 ご利用ガイド」6ページをご覧ください

📠 FAXの使い方

送信方法 通常のFAX電話機と同じ操作で送信できます

お使いのFAXの機種によっては、送信先のFAX機に一度着信し、その後でFAXが送信される場合があります。下記のいずれかの方法で先方への無用な着信が防げます。

- ホーム電話専用アダプターの「FAXボタン」を押してから送信する
- 相手のFAX番号の前に「0009」をプッシュする

受信方法 着信後、しばらくしてからFAXが届きます

- 1 FAX受信前に1度電話が着信
- 2 数分後、再び電話が鳴りFAXを受信



⚠ FAXの送受信がうまくできない場合は、「ホーム電話 ご利用ガイド」6ページをご覧ください

↓いまスグつなげよう!↓

ケーブルプラス
ホーム電話

2ポートタイプ

ホーム電話をはじめよう!

かんたん つなぎかたガイド

Ver.1.0

4 STEPで
ラクラク!



スグ
できる!



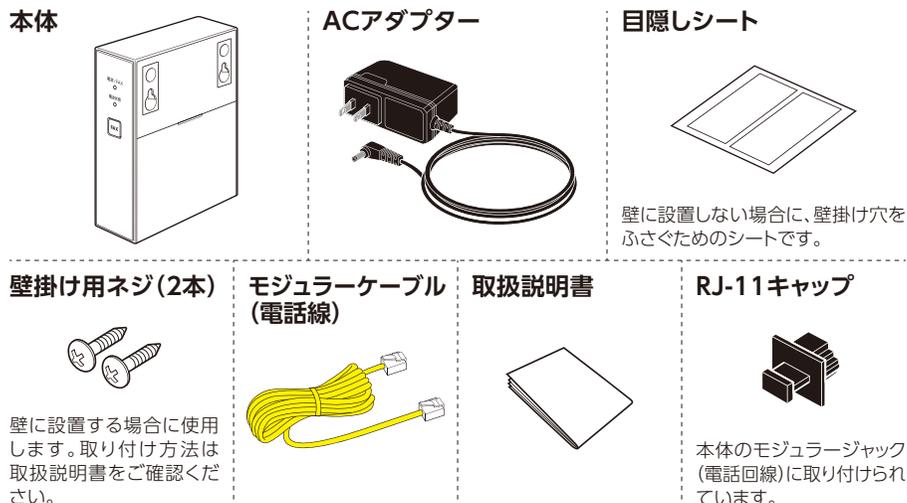
ホーム電話
専用アダプターと
お使いの電話機を
つないでください

⚠ お客さまによって、2種類のつなぎかたがございます。

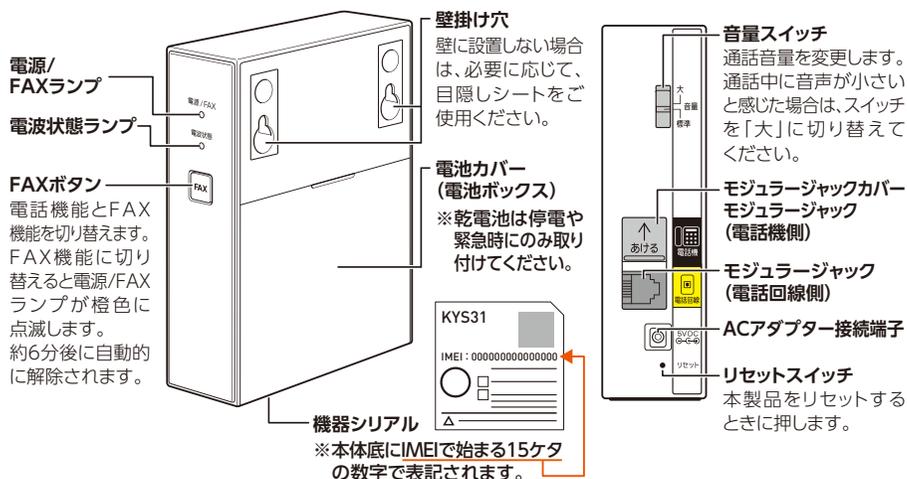
不明点をご加入のケーブルテレビ会社へ
お問い合わせください。

箱の中身を確認してください

ホーム電話専用アダプター 機器一式



本体各部の名称



ご注意!



下記に該当するお客さまは、
専用アダプターの電源を入れずに、ご加入の
ケーブルテレビ会社までご連絡ください

専用アダプターの電源を入れると、ご利用中のサービスが
使用できなくなる場合があります。

× ホーム電話をご利用いただけません

●緊急通報システム

主に自治体が高齢者や体の不自由な方に提供しているサービスで、ボタンを押すことで通報や健康相談を行えるサービスをご利用のお客さま。

これらの機器をご利用の方は
ホーム電話をご利用いただけません



※上記以外の機種が提供されている場合もあります。据え置き型、壁掛け型、ペンダント型などがあります。

●ホームエレベーター

個人住宅用エレベーターをご利用のお客さま。

●ホームセキュリティ

侵入者を検知する警報を鳴らし、外部に知らせるサービスをご利用のお客さま。

●ガス検知システム

ガスの消し忘れの通報や、外出先からガスの消し忘れを確認できるサービスをご利用のお客さま。

●複合機のFAX機能

/ビジネス用途でのFAX送受信
コピー、FAX、プリンタの機能を有する機器をお使いのお客さま、ビジネス用途でFAXを頻繁にご利用のお客さま。

●内線電話機能のある ホームテレフォンをご利用

二世帯住宅や店舗併用住宅向けの内線装置をご利用のお客さま。

●専用アダプターを設置する部屋と 別の部屋で、電話機を利用したい場合

●玄関チャイムで電話が鳴る ドアフォンをご利用

●壁から電話線が抜けない 黒電話などをご利用



黒電話など

抜けない!

STEP 1

電話機の電話線をお客さま宅内のモジュラージャックから抜き、ホーム電話専用アダプターにつなぐ

1 電話線を抜く
端子のツメ(レバー)を指でつまみながら抜く



電話機の電源コードはコンセントから抜かないでね

モジュラージャック

電話線を差し替え

専用アダプター

2 専用アダプター背面のモジュラージャックカバーを上げて、電話線を差し込む
端子のツメを右向きにしてカチッと音がするまでしっかり差し込んでください



専用アダプター(背面)

STEP 2

付属の電話線(黄色)で、専用アダプターとお客さま宅内のモジュラージャックをつなぐ



モジュラージャック

付属の電話線

専用アダプター

1 専用アダプターの黒キャップを外し、付属の電話線(黄色)を差し込む
キャップは捨てないでください



2 付属の電話線(黄色)のもう片方を、STEP1で抜いたお客さま宅内のモジュラージャックへ差し込む



電話線はカチッと音がするまで差し込んでね

STEP 3

専用アダプターにACアダプター(電源コード)をつなぐ

1 ホーム電話専用アダプターにACアダプターの接続端子をつなぐ



専用アダプター(背面)

2 コンセントに差し込む

●コンセントが足りない時は、電源タップをご用意ください。

ACアダプター



1m程度離す



電話機の電源コードはコンセントから抜かないでね

ご利用の電話番号を継続

でお申し込みの方は

新しい電話番号を希望

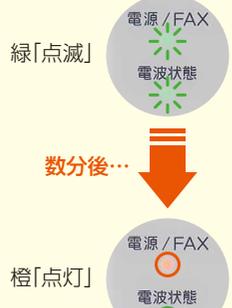
でお申し込みの方は

STEP

4-A

電話の音質を確認してください

1 機器接続から数分後、電源/FAXランプが橙「点灯」になったら



2 電話機の受話器を上げて、専用アダプターの「FAX」ボタンを押す
自動的に無料の音質確認用番号に電波を使って発信します
アナウンスが流れます



音声が途切れるなど、聞こえづらい場合は、専用アダプターの向きや設置場所を変え、再度確認を行ってください。

音質に問題がない場合は

●ホーム電話への移行が完了するまでの間は、接続STEP3完了の状態です。従来のご利用いただけます。

音質が改善しない場合は

●接続STEP3完了日から1週間以内にケーブルテレビ会社へお電話ください。お電話いただけない場合は、そのままホーム電話への移行手続きが進みます。

移行完了

緑「点灯」



●接続STEP3完了から1～2週間後、電源/FAXランプが緑点灯に変われば、ホーム電話への移行完了です。ホーム電話のご利用開始となり、従来のご利用いただけなくなります。(NTT回線は休止、または解約となります。)

●移行完了後、接続STEP2で接続した付属の黄色い電話線は不要となります。安全のため専用アダプターとお客さま宅内のモジュージャックから取り外し、専用アダプターのモジュージャック(電話回線)に黒いキャップを取り付けてください。

移行が完了したら、接続確認テストをしてください

STEP 4-B

専用アダプターのランプが緑「点灯」になったら、接続確認テストをしてください

本体前面の電源/FAX・電波状態の各ランプが緑「点灯」になったら初期設定完了です



発信：数分後から可能になります 着信：10～15分後から可能になります

接続確認テストをしましょう!

無料の接続確認用電話番号に電話をかけて、以下のアナウンスが聞こえればテストは完了です。

確認用電話番号

受話器を上げて「ツー」音がしたら下記までお電話ください

フリーコール 0077-7156

通話無料
24時間対応

「こちらはKDDIです。接続試験は正常に終了しました。このまま電話をお切りください」



こんな時は、「ホーム電話 ご利用ガイド」をご覧ください

困った!

接続がうまくいかない

- 電源/FAXランプが早く橙点滅する
- 電源/FAXランプが緑・橙に点滅する
- 電波状態ランプが緑点滅・消灯する
- 電源/FAXランプが緑点滅を続ける

雑音
聞こえる

ご利用ガイド
P.5



STEP 1 電話機の電話線をお客さま宅内のモジュージャックから抜き、ホーム電話専用アダプターにつなぐ

1 電話線を抜く
端子のツメ(レバー)を指でつまみながら抜く

2 専用アダプター背面のモジュージャックカバーを上げて、電話線を差し込む
端子のツメを右向きにしてカチッと音がするまでしっかりと差し込んでください

電話機の電源コードはコンセントから抜かないでね

STEP 2 付属の電話線(黄色)で、専用アダプターとお客さま宅内のモジュージャックをつなぐ

1 専用アダプターの黒キャップを外し、付属の電話線(黄色)を差し込む
キャップは捨てないでください

2 付属の電話線(黄色)のもう片方を、STEP1で抜いたお客さま宅内のモジュージャックへ差し込む

電話線はカチッと音がするまで差し込んでね

STEP 3 専用アダプターにACアダプター(電源コード)をつなぐ

1 ホーム電話専用アダプターにACアダプターの接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む

●コンセントが足りない時は、電源タップをご用意ください。

ACアダプター

1m程度離す

電話機の電源コードはコンセントから抜かないでね

ご利用の電話番号を継続
でお申し込みの方は

新しい電話番号を希望
でお申し込みの方は

STEP 4-A 電話の音質を確認してください

1 機器接続から数分後、電源/FAXランプが橙「点灯」になったら

2 電話機の受話器を上げて、専用アダプターの「FAX」ボタンを押す
自動的に無料の音質確認用番号に電波を使って発信します
アナウンスが流れます

音質に問題がない場合は

音声が途切れるなど、聞こえづらい場合は、専用アダプターの向きや設置場所を変え、再度確認を行ってください。

音質が改善しない場合は

●ホーム電話への移行が完了するまでの間は、接続STEP3完了の状態です。従来のご利用いただけます。

●接続STEP3完了日から1週間以内にケーブルテレビ会社へお電話ください。お電話いただけない場合は、そのままホーム電話への移行手続きが進みます。

●接続STEP3完了から1~2週間後、電源/FAXランプが緑点灯に変われば、ホーム電話への移行完了です。ホーム電話のご利用開始となり、従来の電話サービスはご利用いただけなくなります。(NTT回線は休止、または解約となります。)

●移行完了後、接続STEP2で接続した付属の黄色い電話線は不要となります。安全のため専用アダプターとお客さま宅内のモジュージャックから取り外し、専用アダプターのモジュージャック(電話回線)に黒いキャップを取り付けてください。

移行完了

緑「点灯」

電源/FAX
電波状態

移行が完了したら、接続確認テストをしてください

STEP 4-B 専用アダプターのランプが緑「点灯」になったら、接続確認テストをしてください

本体前面の電源/FAX・電波状態の各ランプが緑「点灯」になったら初期設定完了です

緑「点滅」 → 数分後... → 緑「点灯」

電源/FAX
電波状態

電源/FAX
電波状態

発信：数分後から可能になります 着信：10~15分後から可能になります

接続確認テストをしましょう!

無料の接続確認用電話番号に電話をかけて、以下のアナウンスが聞こえればテストは完了です。

確認用電話番号

受話器を上げて「ツー」音がしたら下記までお電話ください

0077-7156 通話無料 24時間対応

「こちらはKDDIです。接続試験は正常に終了しました。このまま電話をお切りください」

こんな時は、「ホーム電話 ご利用ガイド」をご覧ください

困った!

●接続がうまくいかない

- 電源/FAXランプが早く橙点滅する
- 電源/FAXランプが緑・橙に点滅する
- 電波状態ランプが緑点滅・消灯する
- 電源/FAXランプが緑点滅を続ける

●雑音がかえる

ご利用ガイド P.5