

平成23年3月16日

各位

会社名 KDDI株式会社
代表者名 代表取締役社長 田中 孝司
(コード番号 9433 東証第一部)
問合せ先 理事 コーポレート統括本部
総務・人事本部長 中澤 雅己
(TEL. 03-6678-0982)

東北地方太平洋沖地震の影響について

2011年3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

また、東北地方を中心にご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現在、鋭意、復旧に努めておりますので、しばらくお待ちくださるようお願い申し上げます。

本地震による損害額及び業績に与える当社への影響は、現時点では不明です。業績への重大な影響が見込まれる場合には、改めてお知らせいたします。

なお、現時点で把握している当社の通信サービスへの影響は下記のとおりです。今後あらたに確認した影響等は、当社ホームページ(http://www.kddi.com/index_text.html)にて随時お知らせいたします。

記

1. 通信サービスへの影響と地域

【移動体通信サービス】

- au 携帯電話 au 基地局の障害により、東北、関東における各県の一部に、ご利用いただけない地域があります。

＜影響地域＞青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、茨城県、神奈川県

※音声サービスやEZweb・IS NET、Eメールなどのデータ通信サービスが混雑した場合、時間帯、地域により、つながりにくくなる場合があります。

- 以下の場所において、車載型基地局によるサービス提供を行っております。

- ・ 釜石合同庁舎(岩手県釜石市)
- ・ 大船渡市役所(岩手県大船渡市)
- ・ 気仙沼市役所(宮城県気仙沼市)
- ・ 多賀城市役所(宮城県多賀城市)
- ・ 石巻羽黒町基地局内(宮城県石巻市)

【固定通信サービス】

- 現在、通信規制はありません。なお、通信サービスが混雑した場合、時間帯、地域により、つながりにくくなる場合があります。
- ケーブルプラス電話は、3月15日(火)1時25分に復旧しました。
- 次のサービスにおいて、一部地域や他の通信事業者回線の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。
 - ・ 固定電話、au one net 等のインターネットサービス、IP-VPN、WVS、Ether-VPN

- ・ au ひかり、光ダイレクト
＜影響地域＞宮城県、福島県の一部地域
- ・ メタルプラス
＜影響地域＞岩手県、宮城県、福島県の一部地域

【国際通信サービス】

- インターネットほぼ通常どおりに復旧しました。
- 国際専用線 3月15日(火)15時09分に復旧しました。
- 国際IP-VPN 3月15日(火)15時09分に復旧しました。

2. 災害用伝言板の運用

現在、日本全国で災害用伝言板を運用中です。[\(http://dengon.ezweb.ne.jp/\)](http://dengon.ezweb.ne.jp/)

au 携帯電話をご利用中の方の安否情報確認はこちらをご利用ください。災害用伝言板 URL

3. au ショップ一部店舗における臨時休業

東北地方、一部の関東地方のauショップにおいて、臨時休業をしている店舗があります。

※その他地域においても罹災状況により臨時休業している店舗があります。

※auホームページ「auショップ検索」に記載の定休日・営業時間と異なる場合があります。

4. 携帯電話・衛星携帯電話/データ通信端末の貸し出し

災害対策関係機関等への貸し出しを順次実施しています。

以上