

「auかんたんガイドアプリ」利用規約

「auかんたんガイドアプリ」（以下「本アプリ」といいます）のご利用にあたっては、以下のauかんたんガイドアプリ利用規約（以下「本利用規約」といいます）の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ず本利用規約をお読みください。

第1条（適用）

1. KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下併せて「当社」といいます。）<お問い合わせ先：au携帯電話から157、au以外の携帯電話及び一般電話から0077-7-111（上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033）>は、本利用規約に従って本アプリを提供します。当社が本アプリの円滑な運用を図るため定める本アプリの利用に関する諸規程（ご利用条件等を含みますが、これらに限られません）は、本利用規約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、本利用規約を変更することがあります。この場合、本アプリの提供条件は変更後の本利用規約によります。なお、当該変更は、本アプリ内に変更後の本利用規約が掲示された時点で効力を生じるものとします。

第2条（ご利用に係る契約）

お客様が本利用規約に同意した時点をもって、お客様と当社との間で本アプリのご利用に係る契約（以下「本アプリ利用契約」といいます）が成立するものとします。

第3条（利用料）

本アプリは、無料でご利用いただけます。但し、LTE NET、IS NET又はau.NET等の接続料及び通信料等は、お客様のご負担になります。

第4条（知的財産権）

本アプリに関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第5条（個人情報等の利用）

1. 当社は、本アプリの提供にあたり取得した個人情報及び次項に定める取得情報について、当社が別に公表するプライバシーポリシーに従って適切に取り扱うものとします。
2. 本アプリは、Google LLC（以下「Google」といいます）が提供する解析サービスである「Firebase」を用いて、お客様による本アプリの利用に係る情報（本アプリの起動回数、ページ遷移、ページ閲覧回数、ボタン操作等をいいます。以下併せて「取得情報」といいます）を取得する機能を有しています。なお、取得情報は、Googleへ送信された後、Googleにて分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工された状態でGoogleからKDDI株式会社へ送信されます。Googleは、Googleの責任の下、Googleの利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、取得情報を管理します。詳細については、以下をご確認ください。

[Googleのプライバシーポリシー]

Firebase : <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

3. 本アプリは、Crashlytics, Inc.（以下「Crashlytics社」といいます）が提供する「Crashlytics」を用いて、本アプリが予期せぬ不具合により強制終了（以下「クラッシュ」といいます）した場合、クラッシュした日時、クラッシュの原因と推測されるプログラム上の不具合の場所（以下「クラッシュ情報」といいます）、並びに端末の機種情報及び端末を識別するIDを取得する機能を有しています。クラッシュ情報、端末の機種情報及び端末を識別するID（以下クラッシュ情報と併せて「クラッシュ情報等」といいます）は、個人が特定できない状態でCrashlytics社へ送信され、Crashlytics社からKDDI株式会社へ送信されます。KDDI株式会社は、本アプリの品質向上のために、クラッシュ情報等を利用します。また、Crashlytics社は、Crashlytics社の責任の下、Crashlytics社の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、クラッシュ情報等を管理します。詳細については、以下をご確認ください。

[Crashlytics社のプライバシーポリシー]

Crashlytics : <http://try.crashlytics.com/terms/>

第6条（アップデート）

1. お客様は、本アプリを随時最新のバージョンにアップデートするものとします。

2. 当社は、お客様に通知することなく本アプリのアップデートを行うことができるものとします。
3. 本アプリのアップデートに必要な通信料等は、お客様のご負担となります。

第7条（禁止事項）

1. お客様は、本アプリをお客様個人のご利用のためのみに利用することができるものとします。商業・広告目的その他当社が許可していない目的での利用及び二次利用を一切してはならないものとします。
2. お客様は、本アプリに関して以下の行為を一切行ってはならないものとします。
 - (1) 当社及び第三者の権利を侵害する又はその虞がある行為
 - (2) 本アプリの運営を妨害する又はその虞がある行為
 - (3) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
 - (4) 当社が定めた方法以外の方法で本アプリの一部若しくは全部を利用する行為、又はそのおそれがある行為
 - (5) その他合理的な理由に基づき不相当と判断される行為
3. お客様は、本アプリに係るいかなる権利又は義務も第三者に移転又は譲渡することはできません。
4. お客様は、本アプリ及び本アプリを通じて得るデータ及び情報等につき、当社の事前の承諾を得ることなく無断で、転載・複製・複写・修正・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等を行うことはできず、また、第三者に譲渡、使用許諾、その他の処分を行うことはできません。

第8条（免責）

1. お客様は、本利用規約の内容を理解した上で、本アプリをお客様自身の責任で利用するものとします。
2. 当社は、本アプリの内容及び結果について、その完全性、正確性、安全性、目的適合性又は有用性等につき、何ら保証するものではなく、当該内容及び結果が第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証するものではありません。

第9条（変更、廃止等）

1. 当社は、お客様に事前に通知することなく、本アプリの全部又は一部を変更又は廃止することができるものとします。
2. 当社は、お客様に事前に通知することなく、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により本アプリの提供を中止又は中断することがあります。

第10条（本アプリ利用契約の終了等）

1. お客様は、当社所定の方法により、いつでも本アプリ利用契約を解除することができます。
2. 当社は、お客様が第7条に違反した場合、お客様に事前に通知することなく、本アプリ利用契約を解除することができます。
3. 当社は、事由の如何を問わず本アプリ利用契約が終了した場合、お客様が本アプリを利用して保存した情報、お客様の本アプリご利用に係る情報等をすべて消去することができるものとします。

第11条（損害賠償）

本アプリのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社は300円を上限として当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第12条（裁判管轄）

お客様との間で本利用規約の内容について疑義又は本アプリに関して争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（準拠法）

本利用規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。

制定：2018年8月30日
改訂：2019年8月13日