

## +メッセージ利用規約

### 第1条（総則）

1. KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、両社を併せて、「当社」といいます）は、次の各号のほか、この「+メッセージ利用規約」（以下「本規約」といいます）により+メッセージサービス（当社が別途定める約款、au (5G) 通信サービス契約約款、au (LTE) 通信サービス契約約款、povo1.0 通信サービス契約約款、povo2.0 通信サービス契約約款、UQ 通信サービス契約約款並びに UQ 通信サービスⅡ契約約款（以下、総称して「au 契約約款」といいます）において定める「+メッセージ」サービスをいい、以下「本サービス」といいます）を提供します。
  - (1) au 契約約款
  - (2) 当社と MVNO 事業の提供に係る基本契約書を締結している仮想移動体通信事業者（以下「MVNO 事業者」といいます）のインターネット接続契約（以下「MVNO インターネット接続契約」といい、本規約と au 契約約款と MVNO インターネット接続契約を併せて「本規約等」といいます）
2. 本サービスのご利用にあたっては、本規約等に同意いただく必要があります。当社は、本規約を、本サービスに係る情報を掲載する当社の Web サイト（以下「本サービスサイト」といいます）若しくは本サービス提供に係る専用アプリ（以下「本アプリ」といいます）上に掲載する方法、又はその他の合理的な方法により告知します。当社は、本規約の変更が合理的に必要となった場合、個別の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。この場合、変更後の本規約及びその効力発生時期を前記の方法により告知します。変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
3. 本サービスの利用にあたっては、以下の条件を満たす必要があります。
  - (1) お客様が、本アプリを対応端末（当社が本サービスサイトで指定する端末をいいます）にインストールすること、及びその後も随時最新のバージョンにアップデートすること（本アプリのダウンロード及びアップデートに係る通信料等はお客様が負担とします）。
  - (2) お客様が、以下のいずれかの契約を締結していること。
    - ① お客様が当社との間で、当社が au 契約約款に定める 5G NET 機能、5G NET for DATA 機能、LTE NET 機能、LTE NET for DATA 機能、又はインターネット接続機能の提供に係る契約（以下「インターネット接続契約」といい、インターネット接続契約と MVNO インターネット接続契約を総称して、以下「インターネット接続契約等」といいます）を締結し、かつ、当社が au 契約

約款に基づき提供するオプション機能のうち、SMS 機能についてお客様が利用拒否の意思表示をしていないこと。

- ② お客様が、MVNO 事業者との間で、MVNO インターネット接続契約を締結し、かつ、MVNO 事業者が提供する SMS 機能についてお客様が利用拒否の意思表示をしていないこと。

## 第2条（本サービス利用契約の成立）

1. お客様が、前条に定める条件に同意の上、本アプリを起動し、日本国内においてその画面上に表示される本規約等の内容に同意する旨のボタンを押下された時点で、お客様と当社との間に本規約に基づく本サービスの利用契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、第3条に定める他事業者サービスを利用中の方が、他事業者サービスのアプリの機能を用いて、利用者情報引継ぎ予約（他事業者が提供する第3条の(6)に定める機能に相当する機能をいいます）を行った場合、当社が別途定めるMNP加入手続きにより、その方と当社又はMVNO事業者の間にインターネット接続契約等が成立した時点において、本サービスの利用契約が成立するものとします。但し、この場合においても、本アプリを起動し、日本国内においてその画面上に表示される本規約等の内容に同意する旨のボタンを押下するまでは、本サービスをご利用いただくことはできません。

## 第3条（本サービスの概要及び前提条件等）

お客様は、本アプリを通じ、本サービスの機能として次の各号に定める機能を利用することができます。各機能の詳細については、本サービスサイト上に定めるものとします。なお、端末種別、本アプリのバージョン、本サービスの契約者の契約状態によっては、利用できるサービス・機能に制限がある場合があります。

### （1）メッセージング機能

電話番号又は当社が別に定める携帯電話事業者が提供する携帯電話サービスの電気通信番号を使用して、当社が別に定める電気通信設備により文字及び画像等（以下「メッセージ等」といいます）を1対1又は複数人間で送受信をすることができます。

メッセージング機能で送信したメッセージ等は、送信相手の端末が受信した時点で、本サービスを提供に係る当社サーバ（以下「本サービスサーバ」といいます）から削除されます。

送信相手の通信環境により当該メッセージ等が受信できなかった場合、本サービスサーバに蓄積した時点から当社が定める一定期間（14日間）後に削除されます。

(2) メッセージ配信・既読状態通知機能

送信したメッセージ等の配信状態について本サービスサーバから通知を受けることができます。なお、受信相手の設定状態により、既読の確認ができない場合があります。

(3) コンテンツダウンロード機能

本アプリ内で送受信できるスタンプなどのコンテンツをダウンロードできます。

(4) サービス利用通知機能

本アプリをインストールした端末に登録している連絡先情報を、本アプリの連絡先に自動反映します。

本アプリの連絡先に登録した電話番号が本サービス又は当社が別に定める携帯電話事業者が提供する本サービスと同等又は類似の機能を含むサービス（以下「他事業者サービス」といいます）を利用している場合も、その利用者であることを通知し本アプリの連絡先に表示されます。

(5) プロフィール公開機能

本サービスで設定することができるプロフィール情報において、お客様の電話番号とともに、任意でニックネーム、及び写真、ひとこと、位置情報を登録することができます。

登録したプロフィール情報は、本サービスの契約者が連絡先に登録している相手、又は本サービスの契約者がメッセージを送信した相手のみ公開されます。

(6) 利用者情報引継ぎ機能

携帯電話番号ナンバーポータビリティ（以下「MNP」といいます）の方法により、お客様がインターネット接続契約等に係る電話番号を移転させ、他事業者サービスをご利用になる場合、本機能の予約をすることで、本サービスサーバにおけるサービス契約者のプロフィール情報、グループ設定情報、未受信のメッセージ及びダウンロード済みのスタンプに係る情報（以下「サービス契約者情報」といいます）を他事業者が提供する同等サービスへ引き継ぐことができます。

利用者情報引継ぎ期間は、本機能の予約時点から15日間です。なお、MNPによる利用情報引継ぎ中に受信したメッセージについては、受信できない場合があります。

(7) 公式アカウント機能

企業又は地方公共団体（以下「利用企業等」といいます）は、当社と所定の契約を締結の上、お客様と相互にメッセージ等の送受信を行うことができるアカウント（以下「公式アカウント」といいます）、及び公式アカウント上にて公的個人認証サービスを介したサービス連携のために必要となるお客様によるマイナンバーカードの情報の読み取り機能（以下「マイナンバーカード読取機能」といいます）を利用することができます。但し、マイナンバーカード読取機能は、別途地方公共団体情報システム機構（以下「J-LIS」といいます）が定めたマイナンバーカードに対応した NFC 対応端末（<https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>）に限定されます。

利用企業等による、公式アカウントを利用したお客様への情報及びサービス、コンテンツ等の提供に関する責任、並びにサービス連携及び公的個人認証サービスの提供に関する責任は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、専ら当該利用企業等が負うものとしします。なお、係る情報、サービス、コンテンツ等の利用等については、これを提供する利用企業等が定める規約やその他の条件が適用される場合があります。

#### (8) ポータルサイトへの遷移機能

本アプリから当社が提供するポータルサイト「プラメポータル」に係る Web ページへ遷移することができます。「プラメポータル」では、+メッセージに関わる情報や日々の暮らしに関わる情報等を掲載します。

### 第4条（利用料について）

1. お客様は、本サービスを無料で利用することができます。
2. 本サービスの利用に必要な通信料等（第1条第3項（1）に定める通信料等を含みます）は、お客様の負担とします。
3. 本アプリから送信が可能な SMS の送信については、本規約等に定める SMS 機能に係る料金の定めが適用されます。

### 第5条（個人情報の取扱）

1. 本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、別途当社が定める「アプリケーションプライバシーポリシー（<https://media2.kddi.com/msg/privacypolicy/>）」及び「KDDI プライバシーポリシー（<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>）」が適用されます。
2. 本アプリによる本情報の送信停止を希望するお客様は、本アプリの設定メニューより本サービス利用契約を解約する必要があります。

## 第6条（知的財産）

本サービス及び本アプリに係る著作権等を含む知的財産権、その他一切の権利は当社又は正当な権限を有する第三者（以下「権利者」といいます）に帰属します。なお、本規約によるお客様への本サービス又は本アプリの利用許諾はお客様に対する権利移転等を意味するものではありません。

## 第7条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為、又はその虞がある行為をしてはなりません。

- （1） 当社による本サービスの提供に支障を生じさせる恐れのあるメッセージを送信する行為。
- （2） 当社又は他事業者サービスの関連設備の利用又は運営に支障を与える行為。
- （3） 広告、宣伝若しくは勧誘等の営利を目的とする行為、又は他人に嫌悪感を抱かせ、若しくは嫌悪感を抱かせる文章等を送信、記載若しくは転載する行為。
- （4） 他人になりすまして各種サービスを利用する行為。
- （5） 他人の著作権、肖像権、商標、特許権その他の権利を侵害する行為。
- （6） 他人の財産、プライバシー等を侵害する行為、又は侵害する行為。
- （7） 他人を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
- （8） 猥褻、虐待等、児童及び青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文章を送信、記載又は掲載する行為。
- （9） 無限連鎖講（ネズミ講）若しくはマルチまがい商法を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- （10） 連鎖販売取引（マルチ商法）に関して訪問販売法に違反する行為。
- （11） ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為。
- （12） 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為。
- （13） 上記(1)から(12)に定める他、法令又は慣習に違反する行為。
- （14） 売春、暴力、残虐等、公序良俗に違反し、又は他人に不利益を与える行為。
- （15） 上記(1)から(14)までの禁止行為に該当するコンテンツへのアクセスを助長する行為。
- （16） 本サービスで提供しているコンテンツ等について、複製、公衆送信、伝達、譲渡、貸与、変形、翻訳等の利用などを行うなど、第6条（知的財産権）に定める範囲を超えて利用し、又は使用する行為。

- (17) 本サービスで提供している、本アプリやコンテンツ等について、改変若しくは改ざんを行い、又は逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング（主に内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することをいいます）を行う行為。
- (18) 本サービスで提供するコンテンツ等に付されている著作権表示及びその他の権利表示を除去、又は変更する行為。
- (19) 当社が定める手順に反する方法で、本アプリをインストールし、使用する行為。
- (20) その他当社が、合理的な事由により、不適切と判断する行為。

#### 第8条（内容の変更、提供の中止等）

当社はお客様への事前通知及びお客様の承諾なく、本アプリ及び本サービスの内容を変更し、又は提供の中止、中断若しくは廃止をすることができるものとします。

#### 第9条（利用停止）

当社は、インターネット接続契約等に定める場合のほか、サービス契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの全部又は一部の利用を停止できるものとします。

- (1) サービス契約者が、過去に又は現に第7条（禁止事項）に違反すると当社が判断したとき。
- (2) 第7条の(1)から(15)までに違反する内容を含むメッセージを送信し、本サービス、又は、他事業者サービスの利用者から、迷惑報告機能を通じて複数の迷惑報告がされたとき。
- (3) その他本規約等に違反し、当社業務上の遂行上に支障をきたすなど、当社が合理的な事由により、当該利用者に本サービスを提供することが不相当と判断した場合したとき。

#### 第10条（お客様が行う利用契約の解約）

サービス契約者が、本サービス利用契約の解約を希望する場合は、本アプリから所定の方法により、その旨を当社に申し出ることにより、本サービス利用契約を解約することができるものとします。

#### 第11条（当社が行う本サービス利用契約の解約）

- (1) 当社が定める一定期間（最短120日）に本アプリの起動がなかった場合。
- (2) 本規約等に基づく義務を履行する見込みがないと認められるとき。

- (3) 当社に重大な危害又は損害を及ぼしたとき。
- (4) その他本サービスの提供を継続できないと認められる相当の事由があるとき。

#### 第12条（本サービス利用契約の終了）

1. 次の各号に定める場合は、当該終了事由が発生した時点をもって本サービス利用契約も自動的に終了します。
  - (1) インターネット接続契約等が終了したとき。
  - (2) サービス契約者がSMS機能について利用拒否の意思表示を行ったとき。
  - (3) サービス契約者が電話番号を変更したとき。
  - (4) サービス契約者がインターネット接続契約等に基づく利用権の譲渡の承認を受けたとき。
  - (5) 本サービスが廃止されたとき。
2. 前項の規定にかかわらず、サービス契約者が本アプリの利用者情報を引継ぎ機能にて引継ぎの予約した状態で、MNPを利用した転出をした場合、第3条(6)に定める期間において、当社は本サービスサーバにサービス契約者情報を保持し、利用者情報引継ぎ機能の提供を行います。

#### 第13条（他事業者への通知）

1. サービス契約者は、本アプリの迷惑報告機能にてメッセージについて迷惑報告をし、当該メッセージが他事業者サービス契約者から送信されたものであった場合、当社からその報告情報をメッセージ送信された他事業者へ、当社のプライバシーポリシーに定めるサービス契約者の情報を通知することに、あらかじめ同意するものとします。
2. サービス契約者は、第9条（利用停止）に基づき本サービスの利用を停止された場合、他事業者サービスを提供する他事業者からの請求に基づき、当社プライバシーポリシーに基づき当社が取得したサービス契約者の情報のうち、必要な情報を当社が通知することをあらかじめ同意するものとします。

#### 第14条（通知）

1. 当社は、本サービスに関するサービス契約者への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができます。
  - (1) 本サービス利用開始時に認証された電話番号へのSMSによる通知。
  - (2) 本アプリのサービス契約者アカウントへのメッセージによる通知。
  - (3) その他当社が適当と判断する方法での通知。

2. 前項に定める方法によるサービス利用者への通知は、当社が前項に定める通知を發した時点でなされたものとみなします。

#### 第15条（免責事項）

1. 当社は、本アプリに補修が必要な不具合等の発生を当社が認めたときは、当該不具合等を補修して新しいバージョンの本アプリを提供します。この場合、サービス契約者は、本アプリを再ダウンロード又はバージョンアップする必要があります。なお、本アプリの再ダウンロード又はバージョンアップが完了するまでの間、本サービスを利用できないことがあります。
2. お客様は、お客様の判断と責任において本サービスを利用するものとし、前項に定める場合を除き、当社は、お客様が本サービスを利用した結果、お客様又は第三者に損害が発生した場合でも、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は係る損害について一切の責任を負いません。
3. 当社は、第3条の(7)に定めるマイナンバーカード読取機能を利用してマイナンバーカードを読み取ったことにより生じた端末又はマイナンバーカードの故障、破損、機能不全、ロック、紛失等、並びにこれらに起因又は関連してお客様に発生した損害について、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

#### 第16条（損害賠償）

本規約の他の規定にかかわらず、当社は、本サービス又は本アプリの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社は、お客様が利用するインターネット接続契約の月額基本使用料に相当する金額を上限として、当該損害を賠償します。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については係る上限は適用しません。

#### 第17条（準拠法、裁判管轄）

1. 本規約に関する準拠法は、日本法とし、本規約又は本サービスに関する紛争は、東京地方裁判所のみをもって第一審の専属管轄裁判所とします。
2. 本規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効又は実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。

附則 本規約は、平成30年5月9日から適用いたします。

附則 本規約は、令和元年5月23日から適用いたします。



附則 本規約は、令和2年3月30日から適用いたします。

附則 本規約は、令和3年3月23日から適用いたします。

附則 本規約は、令和3年9月2日から適用いたします。

附則 本規約は、令和3年9月29日から適用いたします。

附則 本規約は、令和4年4月1日から適用いたします。

附則 本規約は、令和4年8月16日から適用いたします。

附則 本規約は、令和5年4月11日から適用いたします。