

セルフケア利用規約

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下「当社」といいます）は、セルフケア利用規約(以下「本利用規約」といいます) に従って、「セルフケア」(以下「本サービス」といいます)を提供します。

第1条（適用）

- 1 本利用規約は、本サービスのご利用の全てに適用されるものとし、お客様は、本サービスのご利用に際し、本利用規約の内容を遵守するものとします。
- 2 当社は、お客様の承諾を得ることなく、また事前の予告なく、本利用規約を変更できるものとします。この場合、当社は変更後の本利用規約を当社所定の方法によりお客様に告知するものとします。変更後の本利用規約は、当社所定の方法によりお客様に告知した日をもって効力を生じるものとします。なお、お客様が当該変更後に本サービスを利用した場合、お客様が当該変更同意したものとし、みなします。

第2条（本サービスについて）

- 1 本サービスは、当社所定の対応端末(以下「対応端末」といいます。)の属性情報、対応端末に関してお客様が行った設定に関する情報、対応端末の動作状態に関する情報及びお客様が対応端末にインストールしたアプリケーションに関する情報等（以下、総称して「設定情報等」といいます。）を利用して、対応端末の操作等における不具合やトラブルに係る状態を解析し、対応端末上若しくは本サービス画面上で解析結果を表示させること、または当該解析結果を利用して、お客様が対応端末の設定変更を行うことを可能とするサービスです。
- 2 本サービスのご利用にあたっては、以下の各号に掲げる条件が全て満たされている必要があります。
 - (1) 対応端末に、当社との間で有効な au 通信サービスの利用契約に係る au IC カードが挿入されていること。
 - (2) 当社との間で、インターネット接続のご利用に関する契約を締結していること。
 - (3) 本サービスの起動時に、対応端末が、日本国内の当社が提供する 4G LTE 通信が可能な状態であること。

第3条（利用料について）

本サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本サービスの利用に伴う通信料は、お客様のご負担となります。

第4条（本サービスの変更、提供の中止、廃止、中断について）

- (1) 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本サービスの内容の全部もしくは一部を変更し、またはその提供を中止し、もしくは廃止することができるものとします。
- (2) 当社は、保守作業、システム復旧を行う必要がある場合、停電、天災等の不可抗力事由が発生した場合、その他当社がやむをえないと判断する事情が発生した場合、本サービスの提供を中断することができるものとします。
- (3) お客様が本規約に違反し、又は第7条に定める禁止行為を行った場合、若しくはその疑いがあると当社が判断した場合には、当社は、何らの催告なくして、当該お客様による本サービスの利用の全部もしくは一部を停止することができるものとします。

第5条（知的財産権）

本サービスに関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第6条（お客様情報の取り扱いについて）

本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取り扱いについては、各社の「プライバシーポリシー」が適用されます。

- (1) au セルフケアアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー：
https://www.kddi.com/app-policy/android/app-policy-SelfcareSettings_priv-3.0.html
- (2) KDDI プライバシーポリシー：
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
- (3) 沖縄セルラープライバシーポリシー：
<https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/>

第7条（禁止事項）

- 1 お客様は、本サービスをお客様個人のご利用のためのみに利用することができるものとし、商業・広告目的その他当社が許可していない目的での利用及び二次利用を一切してはならないものとします。
- 2 お客様は、本サービスに関して以下の行為を一切行ってはならないものとします。
 - (1) 当社及び第三者の権利を侵害する又はその虞がある行為
 - (2) 本サービスの運営を妨害する又はその虞がある行為
 - (3) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
 - (4) 当社が定めた方法以外の方法で本サービスの一部若しくは全部を利用する行為、又はそのおそれがある行為
 - (5) その他合理的な理由に基づき不相当と判断される行為
- 3 お客様は、本サービスに係るいかなる権利又は義務も第三者に移転又は譲渡すること

はできません。

- 4 お客様は、本サービス及び本サービスを通じて得るデータ及び情報等につき、当社の事前の承諾を得ることなく無断で、転載・複製・複写・修正・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBL等を行うことはできず、また、第三者に譲渡、使用許諾、その他の処分を行うことはできません。

第8条（免責事項について）

- 1 当社は、本サービスの内容および結果について、その正確性、完全性、安全性を何ら保証するものではなく、また、本サービスがお客様の特定の目的に適合したは有効であること等につき、何ら保証するものではありません。
- 2 当社は、本サービスが、お客様の問題・課題等を特定できること又は問題・課題等を解決できることを保証するものではありません。
- 3 お客様が対応端末以外の端末で本サービスを利用したことにより被った一切の損害又は不利益に関して、当社は、一切責任を負わないものとします。
- 4 本サービスの利用に関連して、お客様が第三者と紛争を生じた場合又は第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の責任と費用で解決するものとし、当社にはいかなる迷惑又は損害をも与えないものとします。
- 5 当社は、本サービスのバグその他を補修する義務および本サービスを改良または改善する義務を負わないものとします。
- 6 当社は、第4条に基づき本サービスの内容を変更し、またはその提供を中止、廃止、もしくは中断したことに起因してお客様が被った一切の不利益および損害等について、一切その責任を負わないものとします。
- 7 お客様は、本利用規約の内容を理解した上で、本サービスをお客様自身の責任で利用するものとし、本サービスを利用してお客様が実施した作業（対応端末の各種設定の変更、アプリケーションのアンインストール等を含みます。）に伴いお客様が被った一切の不利益および損害等について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第9条（損害賠償）

本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社はインターネット接続契約の月額使用料に相当する金額を上限として当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第10条（準拠法について）

本利用規約の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第 11 条 (裁判管轄について)

本利用規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。