

「店頭即時修理サービス」利用規約

第1条（本サービスの内容）

KDDI 株式会社（以下「当社」といいます）は、以下に定める「店頭即時修理サービス利用規約」（以下「本規約」といいます）に基づき、当社又は当社の委託先（以下「当社等」といいます）が運営する店舗のうち、当社所定のウェブサイト等にて指定する店舗（以下「対象店舗」といいます）において、当社所定のウェブサイト等にて定める本サービスの対象となるお客さま（以下「お客さま」といいます）に対し、「店頭即時修理サービス」（以下「本サービス」といいます）を提供します。本サービスの詳細内容については、当社所定のウェブサイト等にて定めるものとします。本サービスのご利用にあたっては、本規約の内容に同意いただく必要があります。

- 2 当社が本サービスを提供するにあたって、本規約の内容と、本サービスの対象となる次条に定める機器（以下「対象機器」といいます）に同梱されている保証書または取扱説明書に記載の無料修理規定の内容とが矛盾する場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。
- 3 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが困難と判断した場合、本サービスの提供をいつでも終了することができます。
- 4 当社は、本サービスの提供または運営に関する業務の一部または全てを、当社の業務委託先に委託することがあります。

第2条（対象機器）

対象機器の内容（本サービスの対象となる端末機種および故障内容）は、当社所定のウェブサイト等にて定めるものとします。

- 2 前項に拘らず、対象機器につき、加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化等を含みます）、リバースエンジニアリング、逆コンパイルもしくは逆アセンブルを含みます）されたものである場合、または当社もしくは対象機器の製造業者が指定する正規の修理拠点以外で修理されたものである場合は、本サービス対象外となります。
- 3 第1項に拘らず、対象機器につき、不正に契約もしくは入手されたものである場合、またはその恐れがあると当社が判断したものである場合は、本サービス対象外となります。
- 4 本サービスは、防水性能試験の実施を含みません。
- 5 第1項に拘らず、対象機器につき、お客さまにおいて画面ロックが設定されており、本サービスのお申込時にお客さまにおいて画面ロック設定を解除いただけない場合（画面破損により画面操作ができず画面ロックが解除できない場合を含みます）は、本サービスの対象外となります。
- 6 本サービスのご利用に関係のないアクセサリ類（液晶保護フィルム、リング等）、SIMカードおよび外部記憶媒体（microSD カード等）、接続ケーブル、その他添付品等（以下併せて「付属品」といいます）は、事前にお客さまご自身の責任において対象機器から取り外していただくものとします。お客さまにおいて付属品を対象機器から取り外すことなく、対象機器に付加された状態で本サービスをお申込みいただいた場合、当社ではこれらの付属品の管理につき一切責任を負いません。

第3条（対象機器内のデータ）

対象機器の故障箇所によっては、対象機器内のデータの初期化が必要となる場合があります。この場合、本サービスの提供により対象機器内のデータの消失、変化等が生じ、本サービスのお申込時までにお客さまにおいてあらかじめデータのバックアップを実施

いただいていないことにより当該データを復元できなくなった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 2 本サービスのご利用により、お客さまの対象機器の記憶装置に記憶されたデータ、プログラムおよび設定内容につき削除、変更等が行われた場合でも、当社では一切責任を負いません。

第4条（本サービスのお申込み）

本サービスのご利用を希望されるお客さまは、当社所定のウェブサイト等にて指定する方法により、事前にご予約いただく必要があります。ご予約のないお客さまに対しては、本サービスの提供をお断りする場合があります。

- 2 本サービスの受付に係る予約時刻から15分以上経過してもお客さまが対象店舗に来られなかった場合には、予約をキャンセルされたものとみなします。
- 3 本サービスに係る対象店舗の混雑状況、修理技術者の空き状況、修理部品の在庫状況等の事情により、お客さまのご希望の時間帯に本サービスを提供できないことがあります。
- 4 第1項によるご予約をいただき、対象機器を持参のうえで対象店舗に来店されたお客さまには、対象店舗において、対象機器の破損・故障状況の診断を受けた後、第7条に定める本サービスに係るご負担金の支払義務、本規約の内容および重要事項説明についてご承諾いただき、本サービスに係る申込書へご署名いただきます。かかるご署名をもって、当社は、お客さまから本サービスに係る申込みがなされたものとみなします。
- 5 本サービスの申込み後、対象店舗における修理の開始をもって、当社がお客さまからの申込みに承諾したものとします。修理開始後は、お客さまからの変更、キャンセルはお受けできません。
- 6 悪天候、交通機関の混乱その他の不可抗力により、本サービスの受付の休止、受付時間の変更または受付の遅延が生じる場合があります。この場合、当社は一切の責任を負いません。
- 7 当社は、お客さまからの本サービスに係る申込みの際、以下各号に該当することが判明した場合には、申込みの受付をお断りすることがあります。
 - (1) お客さまの持参した端末が対象機器に該当しないことが判明した場合
 - (2) お客さまから提供された情報、資料等に虚偽、誤記、不備等が認められる場合
 - (3) お客さまによる本サービスのご利用または対象機器の入手が、不正な目的または方法によるものであると認められる場合
 - (4) お客さまが反社会的勢力と関連性を有する疑いが認められる場合
 - (5) その他当社が本サービスの受付を不相当と判断する場合

第5条（本サービスの完了）

本サービスは、対象店舗における修理技術者による対象機器の修理作業が完了した時点で、提供が完了したものとします。ただし、当社は、本サービスの提供により、お客さまの対象機器の故障・破損が改善され、かつ、対象機器が正常に作動することを保証するものではありません。

第6条（修理完了品の引渡し）

お客さまは、前条に基づく本サービスの提供が完了した対象機器（以下「修理完了品」といいます）の引渡しを受けるにあたり、自ら修理完了品の修理箇所を確認のうえ、「修理報告書」にご署名をいただくものとします。

- 2 前項のほか、お客さまには、修理完了品の引渡しを受けるにあたり、次条に定めるご負担金をお支払いいただくものとします。

第7条（ご負担金）

本サービスに係るお客さまのご負担金は、修理代金および手数料から成るものとし、修理代金については、お客さまの対象機器の機種に応じた金額を、当社が別途定める方法によりお客さまに通知するものとし、ただし、お客さまが当社の提供する「故障紛失サポート」サービスへご入会されている場合は、本項の修理代金の定めにかかわらず、「故障紛失サポート」規定が適用されるものとし、

- 2 お客さまが「故障紛失サポート」サービスへご入会されているか否かに拘らず、本サービスのご利用には、修理代金のほか、手数料として1,100円（税込）をお客さまにご負担いただきます。
- 3 本サービスの申込みから完了までの間における、対象機器に関してお客さまがご契約いただいている通信料金その他の各種サービスに係る料金は、お客さまのご負担となります。
- 4 本サービスの完了後の対象機器の初期設定時に、データ通信が必要な場合があります。この場合、データ通信に係る費用はお客さまのご負担となります。

第8条（ご負担金のお支払い）

当社は、本サービスの提供が完了した対象機器をお客さまが引き取るか否かに拘らず、お客さまに対し、ご負担金を請求します。

- 2 第6条第2項に拘らず、お客さまが以下各号に定める適用条件（以下「適用条件」といいます）のいずれかもしくは両方に該当する場合、ご負担金の請求、督促、その他債権・債務の管理等は、全て以下各号の該当サービスの料金と合算して行うものとし、
 - (1) 当社の電気通信サービス（povo2.0通信サービスを除く）をご契約中であること
 - (2) 「故障紛失サポート」サービスへご入会中であること
- 3 本サービスの完了日から1カ月を過ぎてもお客さまが修理完了品の引き取りを行わない場合、当社は、お客さまが修理完了品に係る所有権を放棄したものとみなし、当該修理完了品の廃棄、初期化その他必要な処分を行うことができるものとし、この場合でも、当社は、第8条第1項に従い、お客さまへご負担金を請求します。

第9条（再修理対応）

本サービスの提供の完了後、修理完了品について、修理箇所に不具合があることをお客さまが発見した場合には、以下各号のいずれにも該当する場合に限り、当社は、修理完了品について無償にて再修理を行うものとし、

- (1) 本サービスの提供の完了日から起算して90日以内に、修理完了品の不具合につき、お客さまから当社の「故障紛失サポートセンター」（Tel: 0120-925-919）までお電話でご連絡をいただいたうえ、本サービスの提供を受けた対象店舗へお客さまご自身で修理完了品をご持参いただくこと
- (2) 前号にてご持参いただいた修理完了品を対象店舗にて診断した結果、本サービスの提供が原因となって生じた不具合であると当社が合理的に判断すること
- 2 前項の再修理は、お客さまが本サービスの提供を受けた対象店舗のみで受け付けるものとし、この場合、来店にかかる費用はお客さまのご負担となります。
- 3 本サービスの利用は、お客さまが対象機器の製造業者から提供を受けている端末保証サービス、または当社から提供を受けている「故障紛失サポート」サービスにおける保証サービスには、影響を与えないものとし、

第10条（修理の中断および中止）

当社は、お客さまから本サービスの申込みを受け、対象店舗における修理を開始した後も、対象機器の内部に新たな故障、破損、腐食等が発見された場合、第4条第7項各号に定める事由が判明した場合、修理設備の不備または修理部品の欠品等が生じた場合、その他不測の事態が生じた場合には、本サービスの提供を中断する場合があります。

- 2 前項のほか、当社は、お客さまから本サービスの申込みを受け付けた場合でも、対象機器の故障状態その他のやむを得ない事由により、本サービスの提供を完了できず、かつ、対象機器を修理開始前の状態にお戻しできない場合があります。この場合、当社は、お客さまからご負担金のお支払いをいただくことなく、対象端末を未修理のままお客さまへ返却することができるものとします。
- 3 前項に拘らず、当社は、対象機器の故障状態その他のやむを得ない事由により、本サービスの提供を完了できず、かつ、対象機器に係る電池膨張や破損等によりお客さまの安全を保障できない等、対象機器をお客さまへ返却することが相当でない当社が判断する場合には、対象機器をお客さまへ返却することなく、当社にて廃棄、初期化その他必要な処分を行うことができるものとします。この場合、当社は、お客さまからご負担金のお支払いをいただかないものとします。
- 4 前三項により、本サービスの提供を完了できない場合でも、当社の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、お客さまに生じた一切の損害について当社はいかなる責任も負いません。
- 5 当社は、本サービスの提供を完了できない場合、本サービス以外の修理、交換等のサービスをお客さまにご案内することがあります。

第11条（個人情報の取り扱い）

本サービスの申込みの受付に当たり、当社がお客さまから取得したお客さまの個人情報については、個人情報の保護に関する法律その他の法令およびガイドライン並びに当社のプライバシーポリシー

(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>) の定めに従い、適切に取り扱うものとします。

- 2 当社は、本サービスの提供に当たり、お客さまの対象端末の各種設定情報等を閲覧し、製造番号（IMEI 番号、シリアル番号）、修理交換前後の部品製造番号および Android OS その他のソフトウェアのバージョン情報を取得することがあります。当社は、取得したこれらの情報を、本サービスの提供およびその記録の目的以外には使用しません。
- 3 対象端末の製造業者が Google Inc. である場合には、当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、以下各号に定める外国にある端末製造業者へ、対象端末の IMEI 情報および申込番号を提供することがあります。なお、当社は、外国にある当該端末製造業者との契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、契約終了時の適切な情報管理等その他法令の定めに従って講ずるべき措置を定めるとともに、必要かつ適切な監督を実施します。
 - (1) 外国にある第三者の名称： Google Inc.
 - (2) 個人情報を提供する先の外国・地域名： 米国
 - (3) 個人情報保護に関する制度：連邦法において個人情報保護に関連する法令（電子通信プライバシー法等）を整備。APEC CBPR システム加盟国。
 - (4) 個人情報保護のための措置に関する情報： OECD プライバシー8 原則準拠。
- 4 当社は、本サービスの提供に必要な範囲において、対象店舗を運営する当社の委託先その他の委託先に対し、お客さまの個人情報の取扱いを委託することがあります。

第12条（損害賠償）

本サービスの提供にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客さまが損害を被った場合、当社の責任は本サービスの申込みを受け付けた時点における対象機器の価値に相当する金額を上限としてその損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

- 2 前項のほか、当社は、対象機器に関して生じたお客さまと第三者との間の紛争等につき、一切の責任を負わないものとします。

第13条（その他）

お客さまは、当社の書面による承諾なく、本規約に基づき生じたお客さまの権利または義務の全部または一部を第三者へ譲渡し、承継し、もしくは担保に供してはならないものとします。

2 お客さまは、本サービスに係るご負担金の支払義務その他本規約により生じる如何なる債務についても、当社がお客さまに対して負担しているその他の債務と相殺を行うことはできないものとします。

3 本規約の一部の規定が法令等により無効とされた場合、当該規定は削除されたものとみなし、その他の規定はなお有効に存続するものとします。

4 本規約は、日本国法に従い解釈され、適用されるものとします。

5 お客さまと当社等との間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上