

家族の安心ナビアプリ利用規約

家族の安心ナビアプリ（以下「本アプリ」といいます。）のご利用にあたっては、以下の家族の安心ナビアプリ利用規約（以下「本利用規約」といいます。）の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ず本利用規約をお読みください。

第1条（適用）

1. KDDI 株式会社（以下「当社」といいます。）＜お問い合わせ先：携帯電話、一般電話から 0077-7075（上記番号がご利用になれない場合：0120-174-077）＞及び沖縄セルラー株式会社（以下、併せて「当社等」といいます。）は、本利用規約に従って本アプリを提供します。当社等が本アプリの円滑な運用を図るため定める本アプリの利用に関する諸規程（ご利用条件等を含みますが、これらに限られません。）は、本利用規約の一部を構成するものとします。
2. Ponta パス/Ponta パス ライト会員（以下「Ponta パス会員」といいます。）が本アプリをご利用される際には、本利用規約の他に、「Ponta パス/Ponta パス ライト利用規約」が適用されます。Ponta パス会員は、本利用規約の第4条に定める有料サービスの「情報料」を支払うことなく、本アプリを利用することができます。
3. 当社等は、民法の定めに従い、本利用規約を変更することができます。この場合、本アプリの提供条件は変更後の本利用規約によります。なお、当社等は、変更後の本利用規約及びその効力発生時期を、本アプリ内又は所定の Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第2条（サービス内容）

1. 本アプリは、「探す方」で利用するお客様（以下「検索者」といいます。）が当社等が当社所定の Web サイトで指定する本アプリ対応端末（以下「検索端末」といいます。）にインストールした本アプリと、「探される方」で利用する本アプリ対応端末（以下「被検索端末」といいます。）にインストールした本アプリ又は別途当社が指定するアプリと、所定のパートナー登録することにより、当該登録にかかる被検索端末のおおよその位置等（以下「位置情報」といいます。）を確認、検索することができ、また、被検索端末の契約者（端末契約者以外の者が被検索端末を所持している場合は、その所持者を指します。以下、併せて「被検索者」といいます。）が、被検索端末から検索端末に位置情報を通知すること等ができるアプリです。なお、被検索者が本アプリを利用しており、かつ、パートナー登録している検索者が本アプリを利用している場合は、被検索者から、検索端末の位置情報を確認、検索すること等ができます。但し、検索者が検索端末においてプライバシーモードを設定している場合を除きます。

2. 本アプリには、有料サービス（情報料月額 330 円・税込）と、無料サービス（情報料月額無料）があります。本アプリを検索者として利用するためには、有料サービスを選択する必要があります。
3. 有料サービスのご利用には au ID（当社が別途定める「ID 利用規約」に基づき当社が発行する au ID をいいます。以下、同じとします。）が必要です。
4. 本アプリは対応端末でご利用いただけます。本アプリでご利用いただける端末の詳細は、当社所定の Web サイトに記載しております。
5. 本アプリを検索者として利用する場合、Android™搭載のスマートフォンで提供していた「安心ナビ（探される：お子さま用）」アプリと新規でパートナー登録を行うことはできません。また、被検索端末で本アプリと「安心ナビ（探される：お子さま用）」アプリを同時にご利用いただくことはできません。

第 3 条（ご利用に係る契約）

1. お客様が本利用規約に同意した時点をもって、お客様と当社等との間で本アプリのご利用に係る契約（以下「本アプリ利用契約」といいます。）が成立するものとします。
2. お客様が本アプリ利用契約を解約される場合は、当社等が本アプリに定める手続に従って、本アプリ利用契約の解約を当社等にお申し出下さい。
3. 当社等は、お客様が次の各号の何れかに該当するときは、何らの通知又は催告なくお客様に対する本アプリの提供を停止し、又はお客様との間で締結している本アプリ利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 当社等と契約している通信サービスの通信料もしくは利用料が支払われず、又はその虞がある場合
 - (2) 第 9 条【注意事項・お客様の義務】第 2 項の第 1 号、第 2 号、第 4 号又は第 5 号に定める許諾が得られていないことが判明し、又はその虞がある場合
 - (3) 本利用規約に違反し、又はその虞がある場合
 - (4) 本アプリの提供に支障を生じ、又はその虞がある場合
 - (5) 前各号に定めるほか、当社等が本アプリの提供を停止し又は本アプリ利用契約を解除することを適当と判断するにつき合理的な理由がある場合
4. お客様のご利用の au ID が通信サービス契約に紐づく au ID である場合において、当社等所定の通信サービスの提供を受けるための契約が終了した場合には、当社等から何ら意思表示を要することなく当然に本アプリ利用契約も終了するものとします。
5. お客様のご利用の au ID を統合した場合、統合元の au ID にかかる本利用契約は自動的に終了するものとし、統合先の au ID にかかる本サービス利用契約のみが存続するものとします。
6. お客様が Ponta パス会員である場合に、Ponta パス会員としての会員資格を喪失された場合、当社等は何らの通知又は催告を行うことなく、当該お客様に対する本アプリの

提供を停止することができるものとします。この場合、お客様は、対応端末上で、再度本アプリの利用申込み及び各種設定をし直す必要があります。

第4条（利用料）

1. 本アプリは、有料サービスの検索者側を指す「探す方」又は無料サービスの被検索者側を指す「探される方」のいずれかを本アプリ上でご選択の上ご利用いただきます。なお、何れも本アプリのご利用に関する通信料等が必要になります。
2. 有料サービスを選択してご利用になる場合は、本アプリの情報料として当社等の「auかんたん決済」にて月額330円（税込）を、au ID ごとにお支払いいただきます。
3. お客様は、当社等に対し、第1項に定める有料サービスの選択後、所定の手続に従って「auかんたん決済」への課金申込をした日が属する月の翌月及びそれ以降の各歴月分の情報料を支払うものとします。但し、利用契約を解約、解除等により終了した後で再び利用契約を締結した場合における二回目以降の利用契約の成立日の属する月分の情報料は、支払いを要します。
4. 第4条第1項に基づき有料サービスを選択してご利用になる場合は、その後 Ponta パスへの会員登録を行っても、当社等が当社所定の Web サイトに定める手続でかかる利用申込みの解約を行わない限り、月額情報料が請求され続けます。お客様は、自らの責任で、解約手続を行うものとします。
5. 安心ナビサイトと本アプリは同じ au ID でログインいただけます。重複して情報料をお支払いいただく必要はございません。なお、同一 au ID で安心ナビサイトと本アプリへ同時にログインすることはできません。
6. 検索端末及び被検索端末が SMS の利用を停止している場合、本アプリはご利用いただけません。

第5条（知的財産権）

本アプリに関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社等又は当社等に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第6条（通知）

1. 当社等は、本アプリに関して利用者へ通知を行う場合、又は本アプリに係る運営上のお知らせ配信を行う場合には、本アプリ又は本アプリに係る Web サイト上への掲載、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. 当社等は、前項の通知又は配信に加えて、利用者にとって当社等が有益と考える情報（当社等又は当社等の提携先企業の提供する商品又はサービスに関する広告、宣伝等（以下「広告等」といいます。））の配信を行う場合には、本アプリ又は本アプリに係る Web サイトへの掲載、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

3. 当社等は、利用者に対し、プッシュ通知を送信する方法により前二項の通知、お知らせ配信、広告等の配信を行うことができます。但し、利用者は、当社等所定の方法により設定を行うことにより、当該プッシュ通知を受信しないことができます。

第7条（利用者に関する情報の利用等）

1. 利用者は、本アプリの利用に際し、当社等が、au ID、au ID に紐づくお客様情報（表示名、電話番号等）、本アプリ上で同意した場合に取得する GPS 位置情報、及び利用者に係るその他の情報（以下、総称して「利用者情報」といいます。）を取得することを承諾するものとします。
2. 当社等は、本アプリの提供にあたり取得する利用者情報について、「本アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」及び「送信・利用情報の概要」（以下、併せて「本アプリプラポリ」といいます。）の内容に基づき取り扱うものとします。本アプリプラポリは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

送信・利用情報の概要

本アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

第8条（アップデート）

1. お客様は、本アプリを随時最新のバージョンにアップデートするものとし、当該アップデートをしないことに伴いお客様に発生する損害について当社等は免責されます。
2. 当社等は、お客様に通知することなく本アプリのアップデートを行うことができるものとします。
3. 本アプリのアップデートに必要な通信料等は、お客様のご負担となります。

第9条（注意事項・お客様の義務）

1. お客様は、当社等が本アプリに定める利用方法に従って本アプリをご利用いただきます。
2. お客様は、本アプリを利用するにあたり、次の各号で定める義務を遵守いただきます。万一、お客様が次の各号で定める義務に違反し、第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用負担で当該紛争を処理、解決するものとします。
 - (1) 本アプリにて検索者及び被検索者として本アプリを利用して被検索端末及び検索端末の位置情報を検索するにあたっては、必ず、事前に被検索者及び検索者の許諾を得ること（未成年が本アプリを利用する場合は、当該未成年の保護者の同意を得ることを含みます）。
 - (2) 被検索者は、被検索端末を第三者に所持させる場合は、予め、その旨を検索者に通知し、かつ、検索端末から位置情報を検索されることについて当該第三者から許諾を得ると共に、当該第三者に本利用規約を遵守させること。

(3) 検索者及び被検索者は、前二号に基づく許諾を得るにあたり欺罔又は脅迫など不適正な方法を用いてはならないこと。

(4) 検索者は、事前に被検索者の許諾を得ることなく、検索端末を第三者に使用させないこと。(なお、検索者は、被検索者の許諾を得て検索端末を第三者に使用させる場合には、当該第三者に本利用規約を遵守させること。)

(5) 検索者及び被検索者は、事前に被検索者及び検索者の許諾を得ることなく、本アプリを利用して取得した位置情報を第三者に漏洩もしくは開示し、又は自ら被検索端末や検索端末の位置を確認する目的以外で利用しないこと。

(6) 検索者及び被検索者は、検索端末及び被検索端末において位置情報を検索される機能が搭載され又は位置情報が検索されていることを示す標章その他の表示を故意に破損し、又は表示されないようにしないこと。

(7) 検索者及び被検索者は、位置情報を検索もしくは通知し、又は位置情報を検索される設定を随時解除できる機能を利用できないようにしないこと。

(8) 検索者及び被検索者は、他人の対応端末において無断でパートナー登録その他本アプリに係る設定、登録を行わないこと、又はそれを変更しないこと。

(9) その他、検索者及び被検索者は、相手方又は第三者のプライバシー並びにその他の権利及び利益を侵害し、又はその虞がある態様で本アプリを利用しないこと。

(10) 本アプリの運営を妨げ、又はその虞がある行為を行わないこと。

(11) 法令もしくは公序良俗に違反し、又はその虞がある行為を行わないこと。

(12) 本アプリを営利目的で利用しないこと。

(13) 利用契約上の地位もしくは利用契約に基づく権利義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、又は担保の用に供しないこと。

3. お客様は、次の各号に該当する場合には本アプリが利用できないことがあります。

(1) 悪天候、地下、サービス提供区域外等の対応端末の利用環境等により正常な電波の送受信に支障がある場合。

(2) 被検索端末及び検索端末の電源が入っていない場合（電池切れを含みます。）。なお、本アプリの位置測位の仕様により、本アプリを使用することで電池の消耗が早まるのが想定されますので、電池残量を定期的に確認し、必要に応じて充電してください。

(3) 被検索端末に関してパートナー登録その他本アプリを利用するために必要な設定、登録が行われておらず、又は被検索端末から本アプリやケータイ及び mamorino シリーズなどにプリインストールされているアプリが削除されている場合。

(4) 被検索端末が本アプリ以外の用途で使用されている場合。

(5) 本アプリにて被検索者として本アプリを利用し、安心ナビサイトから検索者として利用する場合において、当社等が安心ナビサイトで指定する利用環境と異なる環境で利用されている場合。

(6) お客様が当社等の発行する au ID の利用を禁止、制限もしくは禁止された場合、

又は当社等が au ID 会員の登録を抹消した場合。

(7) 被検索端末及び検索端末が音声通話中、メール送受信中、その他拒否設定をしている状態の場合。

(8) お客様が本アプリを随時最新のバージョンにアップデートしない場合。

4. 「料金安心サービス」の「ご利用停止コース」に基づいて検索端末又は被検索端末の機能が停止された場合、その停止期間中、本アプリはご利用いただけません。
5. 地下街、建物内又はビルの陰等では、電波環境又は GPS 衛星環境によって、位置情報の精度が低くなる場合があります。

第 10 条（禁止事項）

1. お客様は、本アプリをお客様個人のご利用のためのみに利用することができるものとし商業・広告目的その他当社等が許可していない目的での利用及び二次利用を一切してはならないものとします。
2. お客様は、本アプリに関して以下の行為を一切行ってはならないものとします。
 - (1) 当社等及び第三者の権利を侵害する又はその虞がある行為
 - (2) 本アプリの運営を妨害する又はその虞がある行為
 - (3) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
 - (4) 当社が定めた方法以外の方法で本アプリの一部もしくは全部を利用する行為、又はそのおそれがある行為
 - (5) その他合理的な理由に基づき不相当と判断される行為
3. お客様は、本アプリに係るいかなる権利又は義務も第三者に移転又は譲渡することはありません。
4. お客様は、本アプリ及び本アプリを通じて得るデータ及び情報等につき、当社等の事前の承諾を得ることなく無断で、転載・複製・複写・修正・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等を行うことはできず、また、第三者に譲渡、使用許諾、その他の処分を行うことはできません。

第 11 条（免責）

1. お客様は、本利用規約の内容を理解した上で、本アプリをお客様自身の責任で利用するものとします。
2. 当社等は、本アプリの内容及び結果について、その完全性、正確性、安全性、目的適合性又は有用性等につき、何ら保証するものではなく、当該内容及び結果が第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証するものではありません。

第 12 条（変更、廃止等）

1. 当社等は、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本アプリの全部又は一部を変更又は廃止することができるものとし、当該変更又は廃止によりお客様に生じた損害について当社等は免責されるものとしします。
2. 当社等は、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により本アプリの提供を中止又は中断することがあります。その場合は事前にその旨を告知しますが、緊急を要しやむをえない場合はこの限りではありません。

第 13 条（本アプリ利用契約の終了等）

1. お客様は、当社等の所定の方法により、いつでも本アプリ利用契約を解除することができます。
2. 当社等は、お客様が第 10 条に違反した場合、お客様に事前に通知することなく、本アプリ利用契約を解除することができます。
3. 当社等は、事由の如何を問わず本アプリ利用契約が終了した場合、お客様が本アプリを利用して保存した情報、お客様の本アプリご利用に係る情報等をすべて消去することができるものとしします。
4. Ponta パス会員として本アプリを利用されていた場合は、当社等の所定の方法により本アプリ利用契約を解除した場合でも、Ponta パスまたは Ponta パス ライトの退会はされませんのでご注意ください。

第 14 条（損害賠償）

本利用規約の他の規定にかかわらず、本アプリをご利用されるにあたり、当社等の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社等は 1 ヶ月分の情報料に相当する金額を上限として当該損害を賠償するものとしします。但し、当社等の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとしします。

第 15 条（裁判管轄）

お客様との間で本利用規約の内容について疑義又は本アプリに関して争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとししますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条（準拠法）

本利用規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。